



Федеральная служба
по надзору в сфере
здравоохранения

Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи в стационарах и поликлиниках

Д.Е. Баранов

**Заместитель руководителя – начальник отдела
контроля и надзора в сфере здравоохранения
Территориального органа Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения
по Нижегородской области**



Цель



Обеспечение

Прав граждан



Предоставление

Объем МП

Качество МП



Соблюдение

Порядки

Стандарты

Клин. рекоменд.

Приказ

Ответственный за
организацию



Руководитель



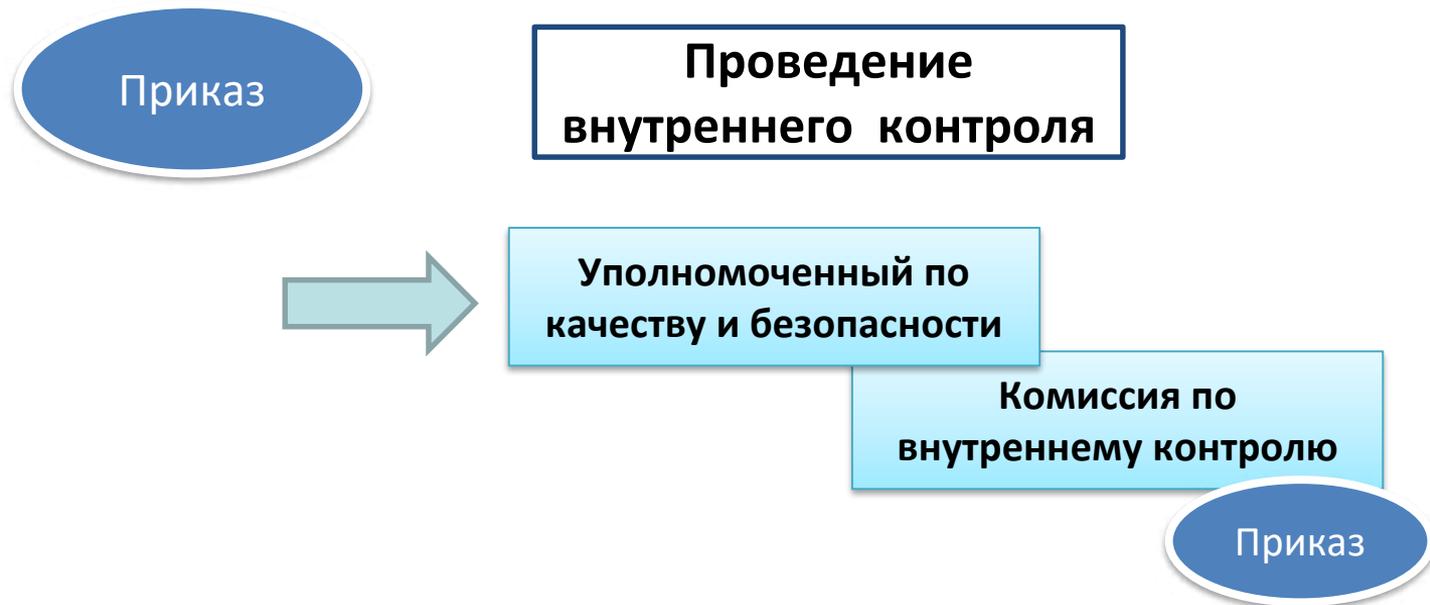
Заместитель
руководителя



Федеральная служба
по надзору в сфере
здравоохранения

Приказ

**Уполномоченный по
качеству и безопасности**



Мероприятия

Оценка качества
и безопасности
МД

плановые проверки

целевые проверки

Сбор и анализ
статистических
данных

угроза причинения вреда

причинение вреда

Учёт
нежелательных
событий

порядки

стандарты

клинич. рекоменд.

Мониторинг
наличия ЛП и МИ

Анализ инф. по
монитор.
безопас. МИ

нежелательные реакции

побочные действия

угроза причинения вреда

Анализ инф.
по монитор.
безопас. ЛП

индивид. непереносим

отсутств. эффективности

Плановые проверки

Приказ

Предмет

План	Ежегодно
Срок	Не реже 1 раза в кв.
Период	Не превыш. 10 раб.дн

обеспечение и оценка соблюдения прав граждан

обеспечение и оценка применения порядков

обеспечение и оценка соблюдения ограничений

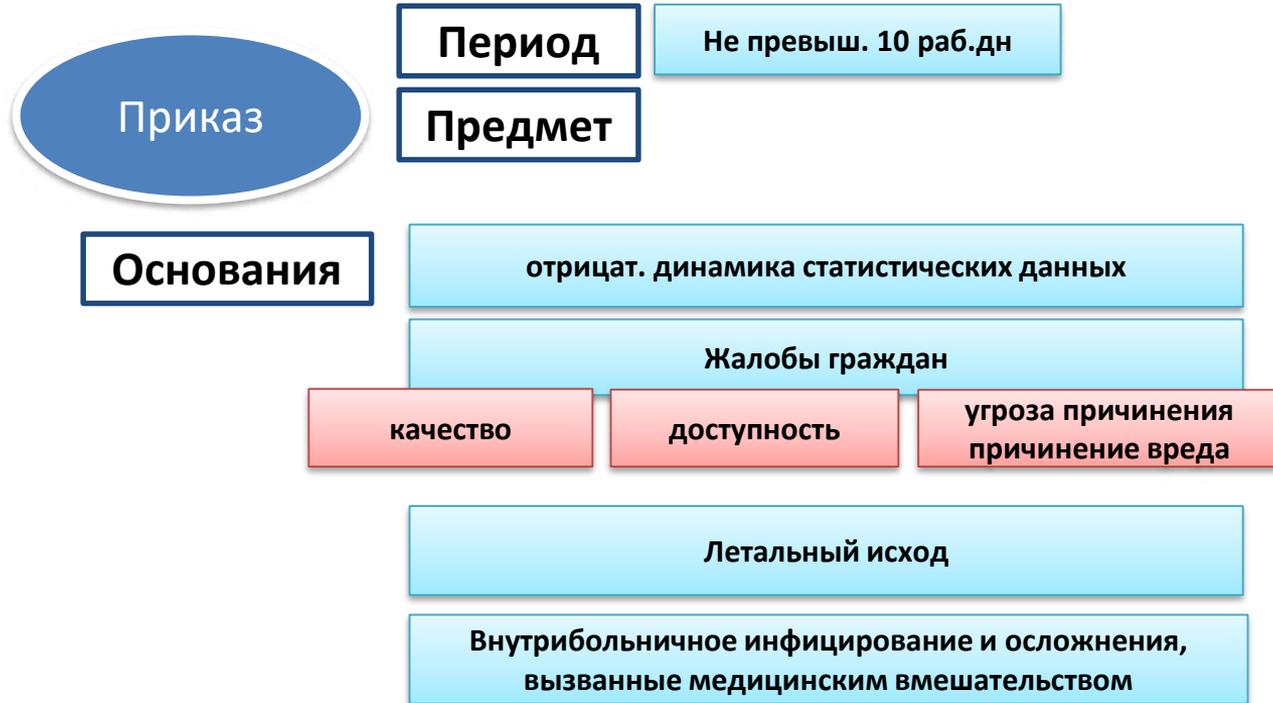
обеспечение и оценка соответствия критериям оценки качества медицинской помощи

выполнение медицинскими работниками должностных инструкций

предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи

совершенствование подходов и принятие соответствующих управленческих решений

Целевые (внеплановые) проверки



Результат проверки

Отчёт



**Выработка мероприятий
по устранению нарушений**

Мониторинг наличия ЛП и МИ



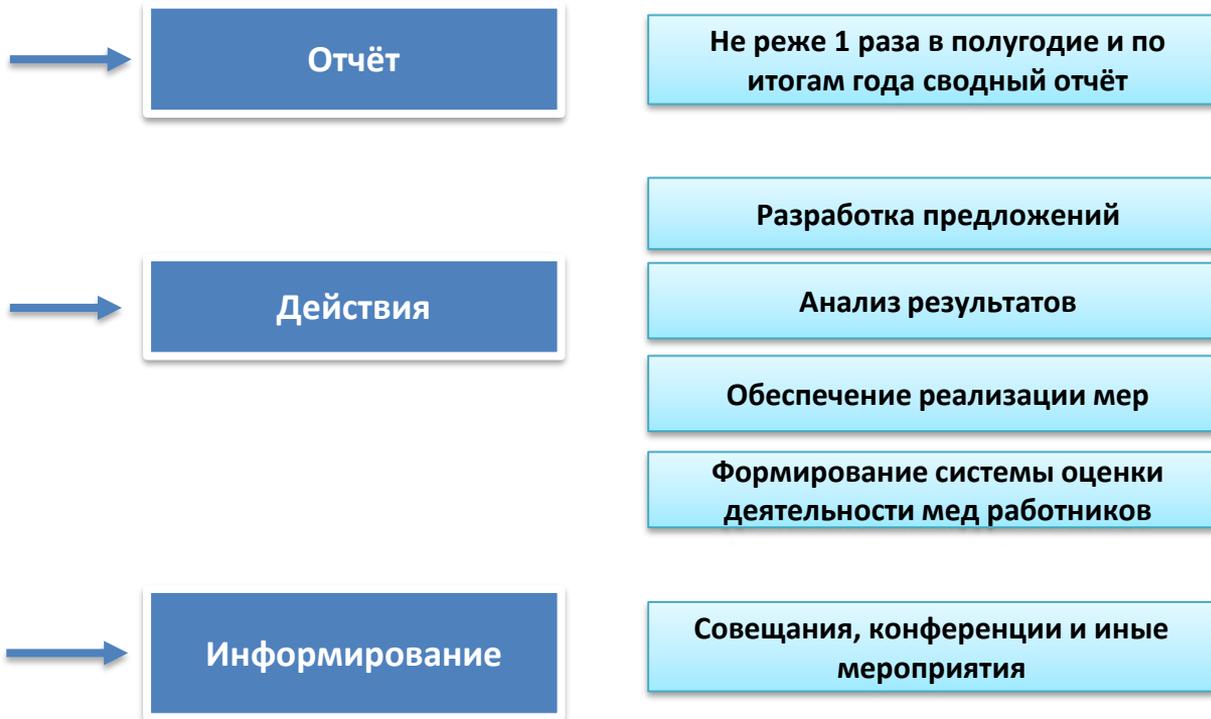
Анализ информации по мониторингу безопасности ЛП



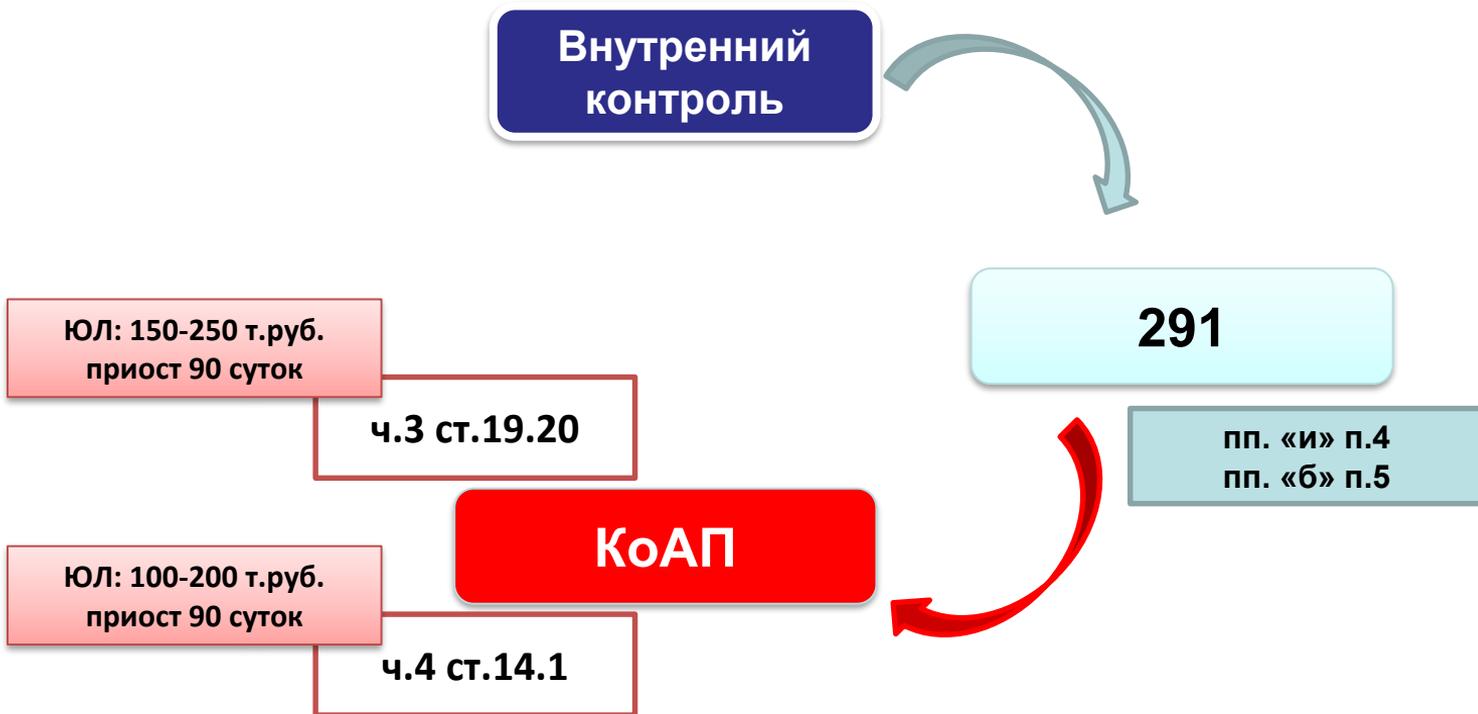
Анализ информации по мониторингу безопасности МИ



Оформление результатов внутреннего контроля



Ответственность





Федеральная служба
по надзору в сфере
защиты прав потребителей
и благополучия человека

ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ) ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Разработаны ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора в рамках государственного задания с использованием опубликованных материалов, посвященных вопросам качества и безопасности медицинской деятельности.

В поликлинике

Направления:

1. Управление персоналом.
2. Организация профилактической работы.
3. Организация работы регистратуры.
4. Идентификация личности пациента.
5. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике.
6. Диспансеризация прикрепленного населения.
7. Диспансерное наблюдение за хроническими больными.
8. Стационарзамещающие технологии.
9. Преемственность оказания медицинской помощи.
10. Эпидемиологическая безопасность.
11. Лекарственная безопасность.
12. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий.
13. Безопасность среды в медицинской организации.
14. Хирургическая безопасность.
15. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).

В стационаре

Направления:

1. Управление персоналом.
2. Идентификация личности пациента.
3. Эпидемиологическая безопасность.
4. Лекарственная безопасность.
5. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий.
6. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре.
7. Преемственность медицинской помощи.
8. хирургическая безопасность.
9. профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов.
10. Безопасность среды в медицинской организации.
11. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).

Спасибо за внимание!

BaranovDE@reg52.roszdravnadzor.ru