



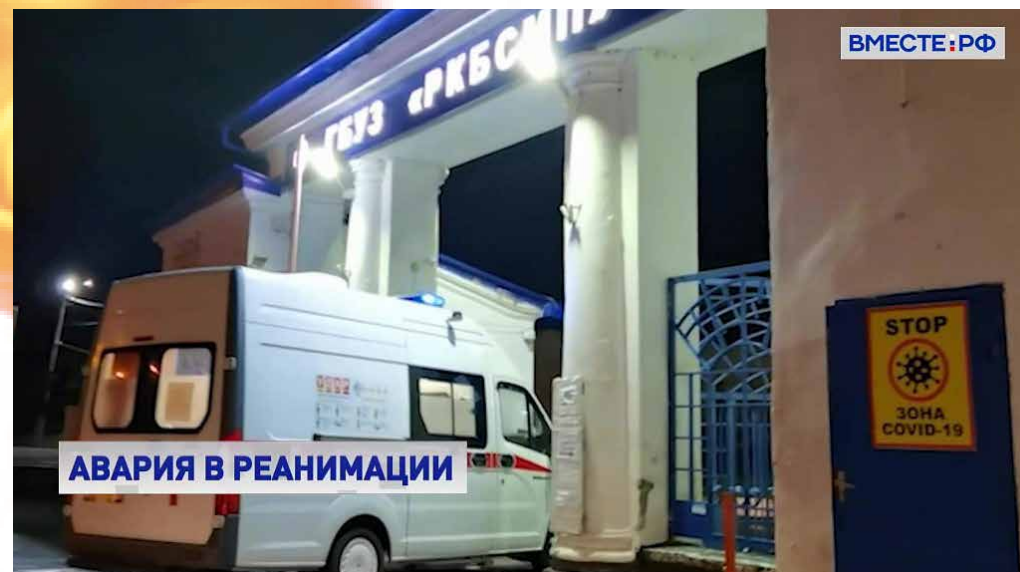
Менеджмент материальных ресурсов:

Техобслуживание и ремонт оборудования, инструктаж персонала.
Как обеспечить эффективность и безопасность?

Нижний Новгород
Ноябрь 2021 г.

Зимнова Вера Борисовна
Генеральный директор ООО "Таис"

АВАРИИ И ПОЖАРЫ В РЕАНИМАЦИЯХ



Владикавказ, Республиканская клиническая больница, август 2021.

Поломка кислородной системы, сбой в подаче кислорода.

Погибли 11 человек.



Рязань, областная клиническая больница имени Семашко, июнь 2021.

Пожар в реанимации, в результате которого погибли три пациента, а восемь человек пострадали.

Причина возгорания – слишком большая нагрузка на аппараты ИВЛ.



Санкт-Петербург, инфекционная больница Святого Георгия, май 2020.

Возгорание началось из-за перегрузки аппаратов ИВЛ.

Погибло 5 человек.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОВРЕЖДЕННЫХ ПРОВОДОВ ПИТАНИЯ



Обугленный штекер анфас



Обугленный штекер профиль



Разъем, с которым
использовался
поврежденный штекер

К ЧЕМУ ПРИВОДИТ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СТАРОГО МНОГОРАЗОВОГО ЭЛЕКТРОДА, ЛИБО ЭЛЕКТРОДА С НЕПРАВИЛЬНЫМ НАЛОЖЕНИЕМ.



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК



Какие условия должен соблюдать покупатель автомобиля в течение гарантийного срока?

Что будет, если игнорировать это требование производителя не проходить ТО у официального дилера, а осуществлять его у непроверенных компаний?

Делать техническое обслуживание у дилера в соответствии с регламентами производителя, иначе ... снятие с гарантии, правильно?

Может быть вам повезет, и автомобиль не сломается во время гарантии, но после ее окончания вероятность дорогостоящей поломки возрастает.



А ЧТО С МЕДИЦИНСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ?



Кто его осуществляет?

- По контракту поставщик несет гарантийные обязательства.
- Если прибор сломался – тогда поставщик делает ремонт или замену оборудования.
- А техническое обслуживание – это ответственность больницы.

1. Не осуществляют вообще.
2. Инженерная служба больницы, которая не знает что, **когда и к какому** аппарату нужно и необходимо заменить или проверить.

СОГЛАСНЫ?!



А ЧТО ПОСЛЕ ГАРАНТИИ?

Если ТО отсутствовала или «делалось не совсем правильно», то

- 1)** Происходит поломка оборудования и дорогостоящий ремонт
Или же:
- 2)** Заключается договор на ТО всего имеющегося оборудования неизвестной компаний*, которая имеет только лицензию на ТО, и не имеет сертификатов на ВСЕ оборудование.
И как следствие – оборудование стоит, не работает.



**Дистрибьютор не участвует в подобных торгах, качественный сервис - это дорого.*

**Наличие лицензии на ТО у компании не гарантирует наличие обученных производителем инженеров.*



 main@tais-med.ru

 +7 (812) 467-99-22

 www.tais-med.ru

 vk.com/taiscompany

**Работы, производимые
при сервисном
обслуживании
неинвазивных
аппаратов ИВЛ - Medin,
Lowenstein, Hamilton;**



1. Установка нового датчика кислорода.
2. Калибровка нового датчика кислорода.
3. Тест визуальной тревоги.
4. Два теста звуковой тревоги.
5. Тест клавиш.
6. Тест дисплея.
7. Тест ручки.
8. Тест провода питания и разъема питания.
9. Тест USB соединения (по необходимости).
10. Тест RS232 соединения (по необходимости).
11. Тест внешней сигнализации (по необходимости).
12. Тест датчиков давления.
13. Проверка давления подачи газа (кислород и воздух).
14. Проверка клапана избыточного давления.
15. Проверка пневматического клапана.
16. Испытание потока и концентрации кислорода в подаваемом объеме газа.
17. Проверка датчика кислорода.
18. Замена аккумуляторов и проверка аккумуляторной батареи.
19. Проверка батареи платы 3 V.
20. Итоговое проведение самотестирования всей системы.

КАКОЙ ВЫХОД?

Мы видим эти проблемы и предлагаем решение:

- 1) делать ТО или диагностику во время гарантии
- 2) проводить обучение врачей и мед.персонала при инсталляции и после 6-10 месяцев эксплуатации во время ТО
- 3) предоставлять заменные аппараты на время ремонта
- 4) предоставлять наши сервисные услуги как аутсорсинг – заключать контарты на послегарантийное ТО
- 5) развивать сервисную службу и брать на практику/стажировку будущих молодых инженеров из ВУЗов



 main@tais-med.ru

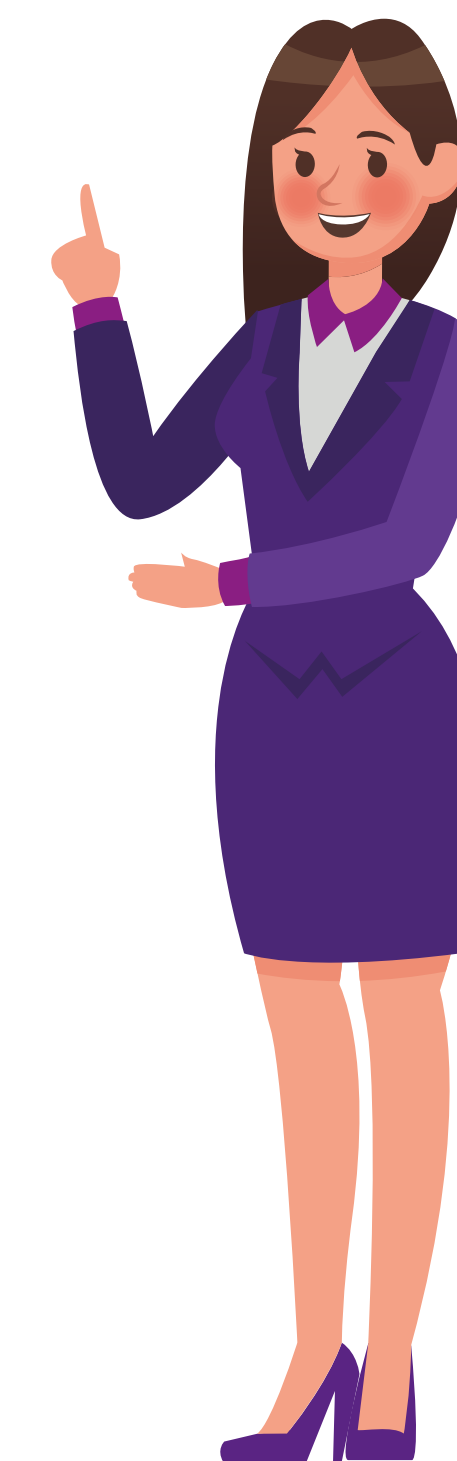
 +7 (812) 467-99-22

 www.tais-med.ru

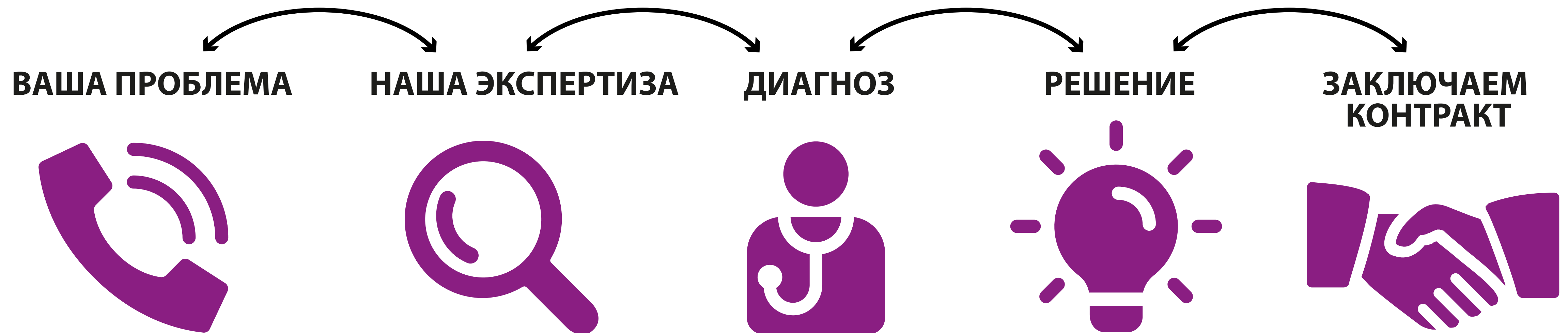
 vk.com/taiscompany

КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

- Обратиться к нам со своей проблемой, а не с заявкой на конкретные модели оборудования (как пациент приходит с жалобами к врачу, а не с рецептом, как в аптеку)
- Мы делаем экспертизу или аудит (прием врача – анамнез, осмотр, функциональные и лаб. исследования)
- Готовим оптимальное для Вас решение (ставим диагноз и назначаем лечение)
- Идем к закупцам, говорим на «их» языке и готовим закупку (подбираем стационар и пишем направление на госпитализацию)
- Заключаем контракт и выполняем вышеперечисленные обязательства!



КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?



 main@tais-med.ru

 +7 (812) 467-99-22

 www.tais-med.ru

 vk.com/taiscompany

ОТЗЫВЫ О СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ «ТАИС»:

**СПб ГБУЗ «Городская больница №38 им. Н.А. Семашко»,
Рубан Ирина Иосифовна**

Сотрудники компании «Таис» проконсультировали наш персонал в вопросах по работе с неинвазивными аппаратами ИВЛ, показали какие функции можно использовать, все подробно объяснили, наглядно показали. А далее провели осмотр оборудования, выявив неисправности и приступили к ремонту. Также было произведено техническое обслуживание!

Таис быстро откликнулся на нашу проблему!



main@tais-med.ru



[+7 \(812\) 467-99-22](tel:+7(812)467-99-22)



www.tais-med.ru



vk.com/taiscompany

ОТЗЫВЫ О СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ «ТАИС»:

Детская городская больница № 2 святой Марии Магдалины,
Слепченко Артем Александрович



Таис уже не первый раз помогает нам! Был сломан пластиковый коннектор. Эту проблему очень быстро решили. Также компания проводила плановый осмотр аппарата Medin CNO, все быстро и без задержек. **Отличный результат!**

Нравится, что сотрудники «Таис» готовы идти на встречу нашим пожеланиям, а также что **именно ваша компания осуществляет постгарантийное сопровождение оборудования**, не забываете о клиентах! Нам важна поддержка в течение всего жизненного цикла медицинского оборудования.



✉ main@tais-med.ru

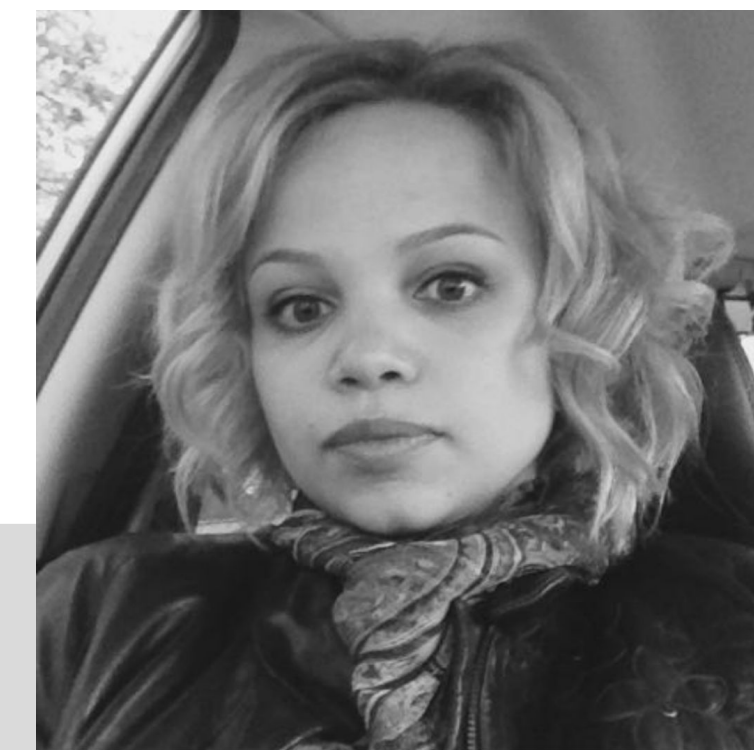
☎ +7 (812) 467-99-22

🌐 www.tais-med.ru

VK vk.com/taiscompany

ОТЗЫВЫ О СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ «ТАИС»:

СПб ГБУЗ "Городская Покровская больница",
Галий Александра



Таис всегда помогает в решении проблем, оперативно отвечают на запросы и прекрасно проводят сервисное обслуживание. Очень ценим эту оперативность и профессионализм. Ваша компания осуществляет диагностику и сервисное обслуживание оборудования, **это очень полезно!**



 main@tais-med.ru

 +7 (812) 467-99-22

 www.tais-med.ru

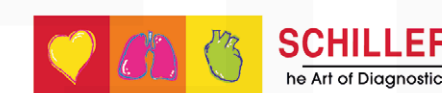
 vk.com/taiscompany

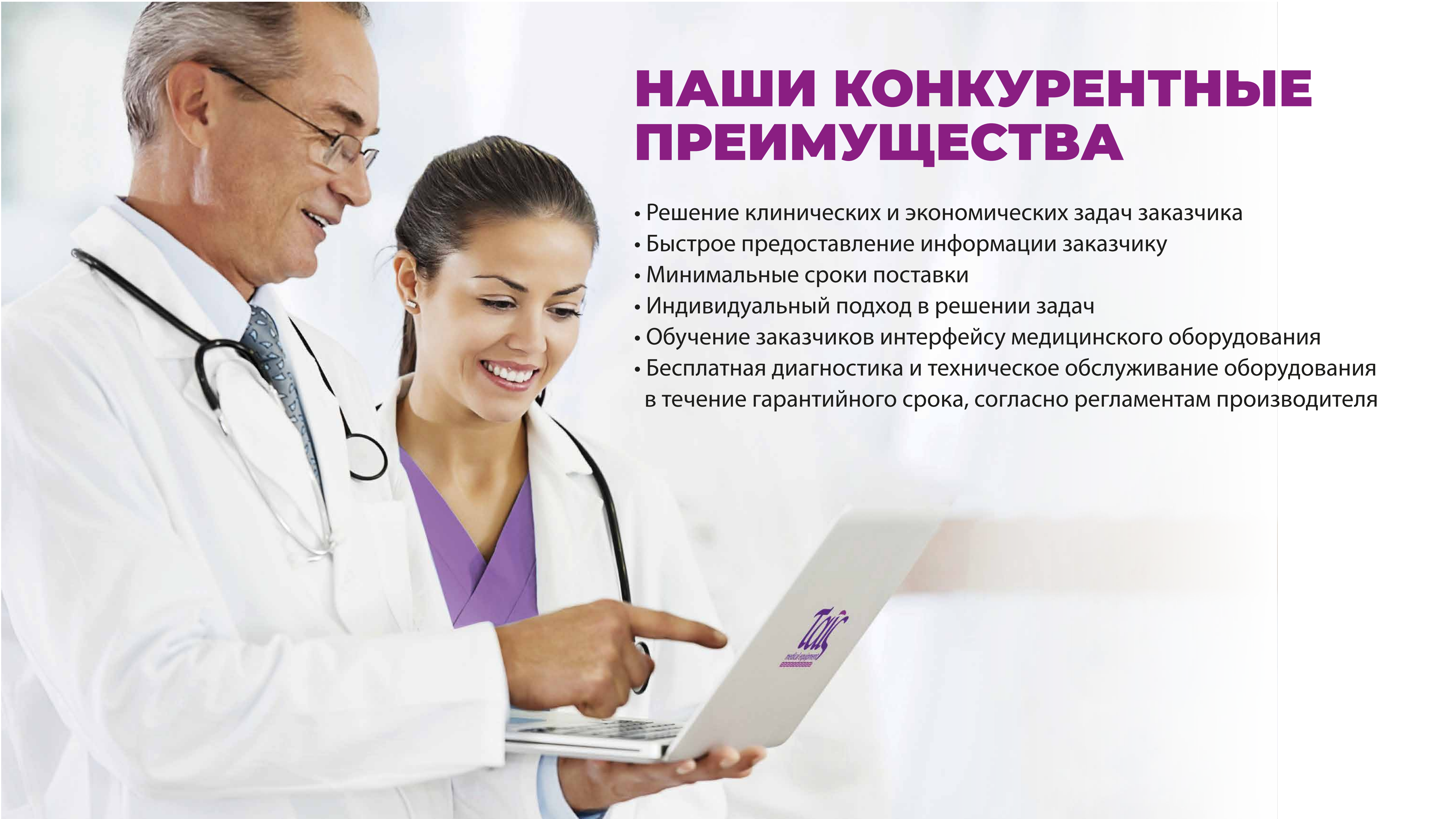


Уже **10 лет** наша компания занимается поставкой высокотехнологичного оборудования и расходных материалов для анестезиологии-реаниматологии, хирургии и неонатологии.

НАША МИССИЯ:

Повысить качество жизни людей и вывести медицину на новый уровень, воплощая в жизнь безопасные, инновационные и высокотехнологичные решения в медицинской сфере.





НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Решение клинических и экономических задач заказчика
- Быстрое предоставление информации заказчику
- Минимальные сроки поставки
- Индивидуальный подход в решении задач
- Обучение заказчиков интерфейсу медицинского оборудования
- Бесплатная диагностика и техническое обслуживание оборудования в течение гарантийного срока, согласно регламентам производителя

КТО ТАКАЯ ТАИС?

- **ООО «Таис»** - это компания из Санкт-Петербурга, которая в течение 10 лет поставляет медицинское оборудование и расходные материалы для АиР, неонатологии и хирургии.
- А также является официальным дистрибьютором известных западных производителей и экспертом в своей области.
- Работает с ЛПУ и дилерами по всей России.
- Мы ищем новые технологии и продвигаем их на высоком профессиональном уровне.
- Наши специалисты обладают опытом, компетенцией, командой и стратегией развития, чтобы повысить качество жизни людей и вывести медицину на новый уровень.



 main@tais-med.ru

 +7 (812) 467-99-22

 www.tais-med.ru

 vk.com/taiscompany

НАША КОМАНДА

Уже не первый год проводит обучение врачей разной специальности, а также участвует в различных просветительских и научных мероприятиях и круглых столах.



✉ main@tais-med.ru

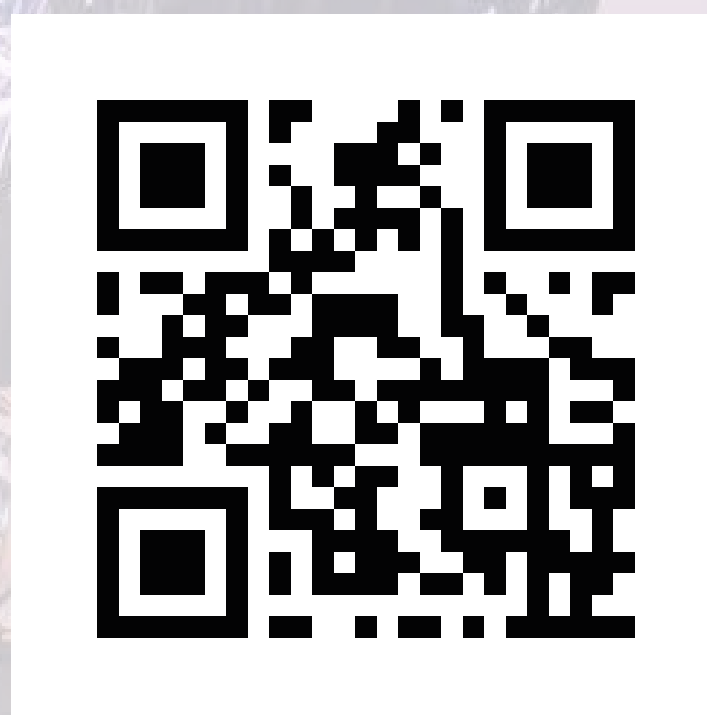
☎ +7 (812) 467-99-22

🌐 www.tais-med.ru

👤 vk.com/taiscompany



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



tais-med.ru

📍 Санкт-Петербург,
наб. Черной речки, д. 41

✉ main@tais-med.ru

☎ +7 (812) 467-99-22

vk vk.com/taiscompany