

ФГБОУ ВО "ПИМУ" Минздрава России

**ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**

Докладчик

*Пырьева Елена Вадимовна
Носкова Вера Анатольевна*

2018г.

**Укомплектованность врачами и средним медперсоналом
организаций сельской местности
в Нижегородской области в 2017 году**

Наименование	МО сельской местности		Сельские амбулатории и участковые больницы	
	Врачи	Средний медперсон ал	Врачи	Средний медперсон ал
Штатные должности	870,0	3439,05	316,0	1117,0
Занятые должности	759,75	3175,80	265,0	1000,75
Физические лица	570,0	2819,0	207,0	877,0
Коэффициент совместительства	2,75	2,27	3,9	2,0

Проект «бережливое производство»

Направления:

- перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом
- оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых
- сокращение бумажной документации, переход на электронный документооборот
- организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема

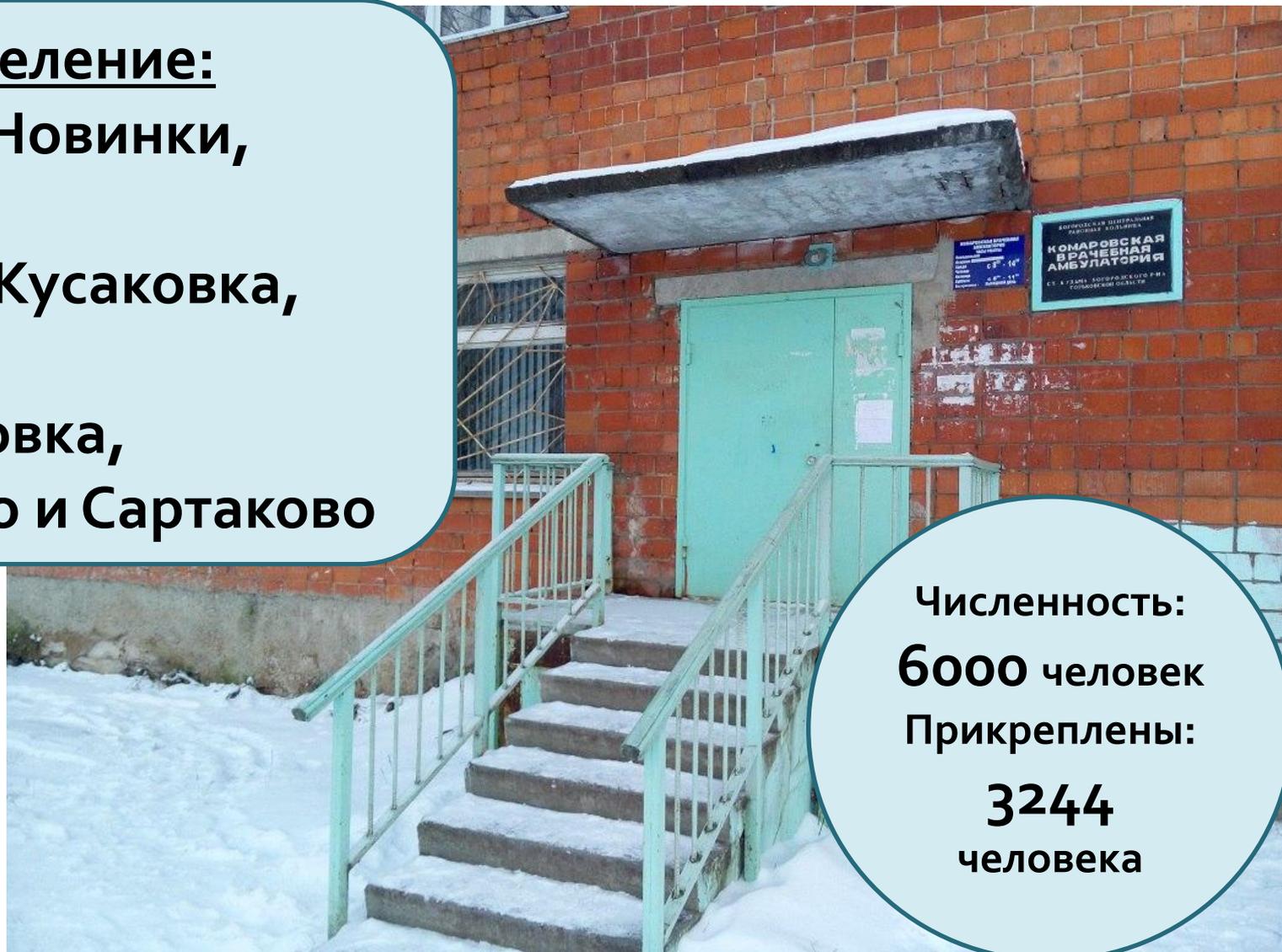
Diagram description: A blue box at the top contains a list of directions. Two blue arrows point downwards from the bottom of this box to a red-bordered box at the bottom containing a list of expected outcomes.

повышение удовлетворенности пациентов
доступности оказываемых услуг
увеличение эффективности и устранение существующих временных
финансовых и пр. потерь
организация рабочих мест, обеспечивающих безопасность и комфортность
работы сотрудников

Комаровская врачебная амбулатория (ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ»)

Население:

поселков Новинки,
Кудьма;
деревень Кусаковка,
Комарово,
Новопавловка,
Ромашково и Сартаково



Численность:
6000 человек
Прикреплены:
3244
человека

Укомплектованность

Предусмотрено:		На сегодняшний день:
Участок 1	Участок 2	Участок 1 и 2
Врач ОВП	Врач ОВП	Врач ОВП
Медсестра ОВП	Медсестра ОВП	Врач стоматолог
Врач стоматолог		Фельдшер
Фельдшер		Фельдшер лаборант
Фельдшер лаборант		Медсестра ОВП
Медсестра стомат. кабинета		Медсестра стомат. кабинета
Медрегистратор		Медрегистратор
Уборщица		Уборщица

Основные направления деятельности врача общей практики (Врач ОВП + Медсестра ВОП)

Прием здоровых детей и вакцинация

**Диспансеризация и диспансерное наблюдение
декретированных групп**

Профилактика инфекционных заболеваний

**Помощь на дому детскому и взрослому
населению**

**Прием в амбулатории с острыми и
хроническими заболеваниями**

Санпросветработа

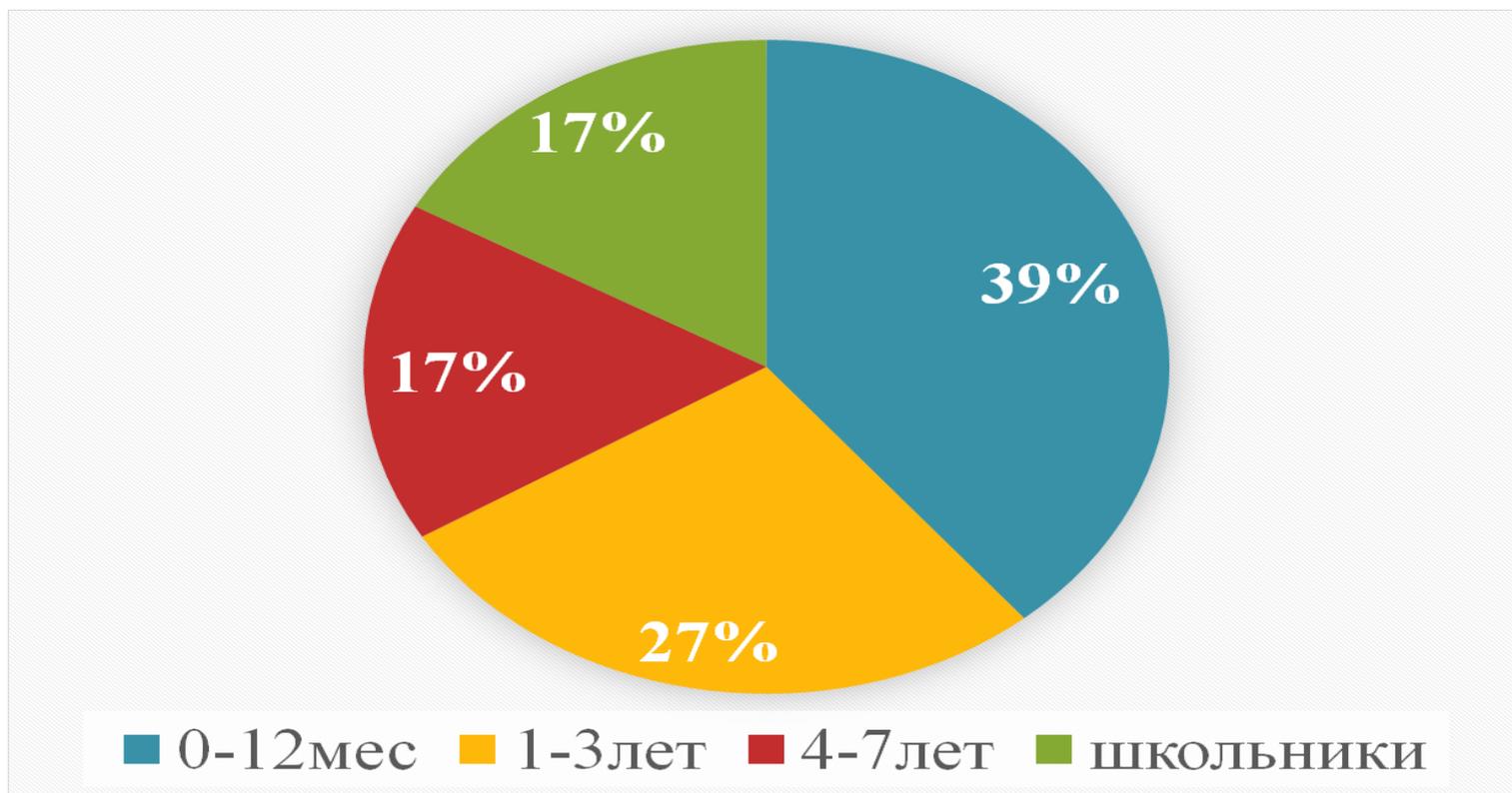
Прием здоровых детей и вакцинация:

- ❖ нерациональная планировка помещения
- ❖ нерациональное использование рабочего времени
- ❖ неравномерное распределение потоков пациентов



- Увеличение времени ожидания
- Неравномерная нагрузка на медперсонал
- Потери рабочего времени на перемещения
 - Потери при работе с документацией

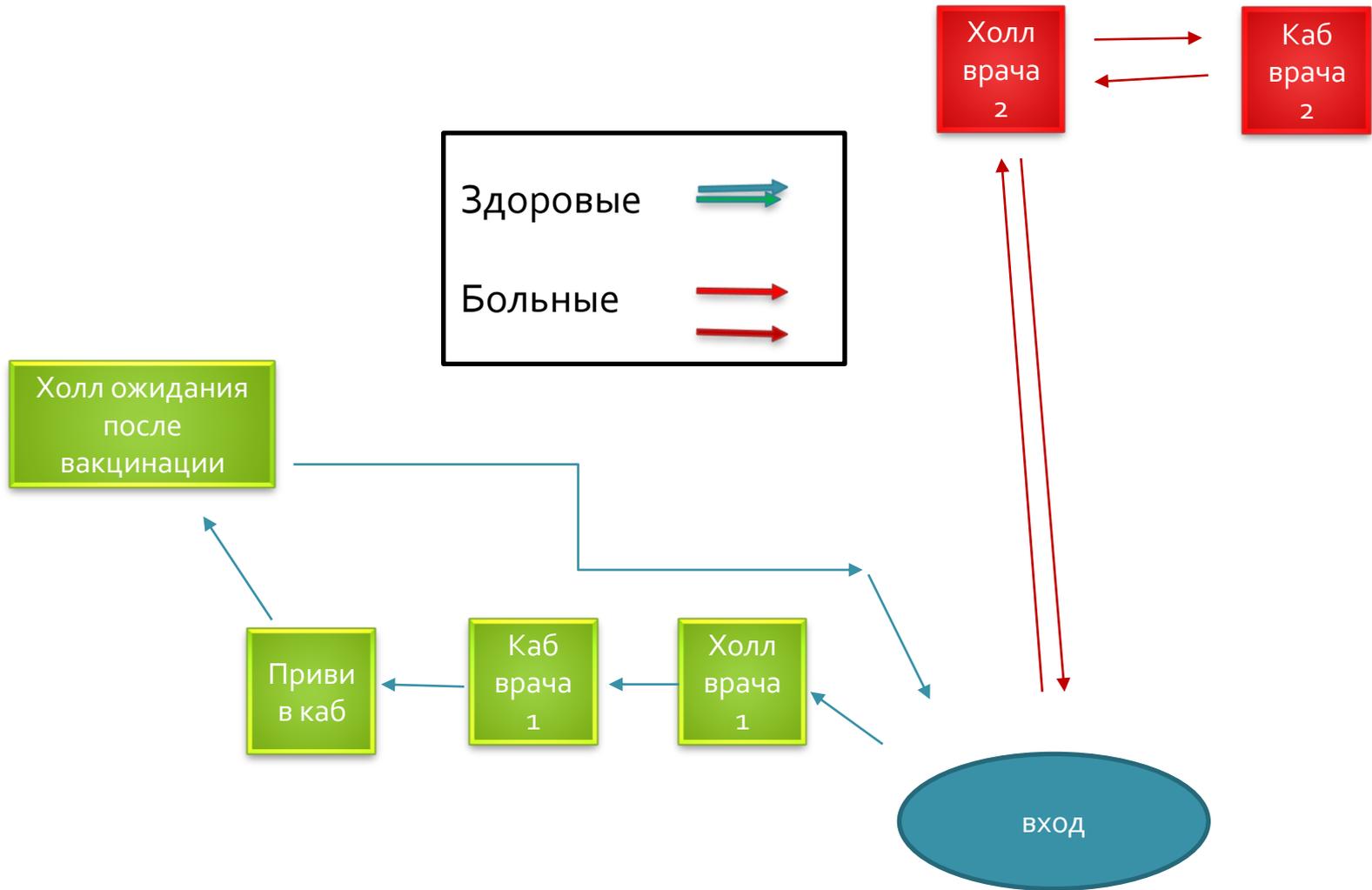
Возрастная структура детского населения Комаровской амбулатории



До реорганизации:



После реорганизации



Распределение функциональных обязанностей медперсонала

До

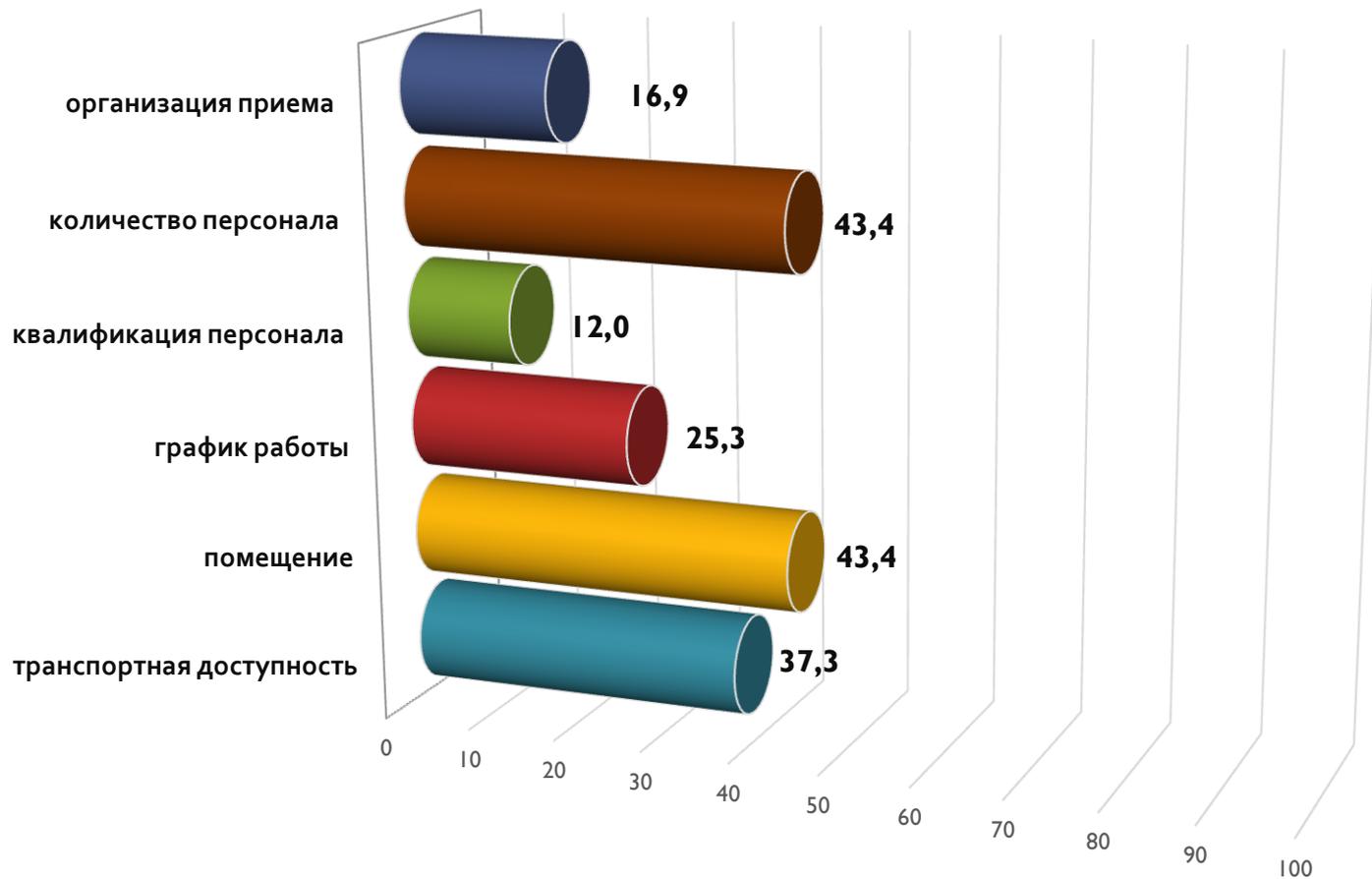
врач	медсестра	фельдшер
Осмотр	Антропометрия	Заказ ИЛП
Рекомендации	Проведение вакцинации	Заказ расходных материалов
Заполнение документации	Документация по проведению вакцинации	Контроль за работой сестринского персонала
Контроль за работой персонала амбулатории	Выписка направлений	

Распределение функциональных обязанностей медперсонала

- После

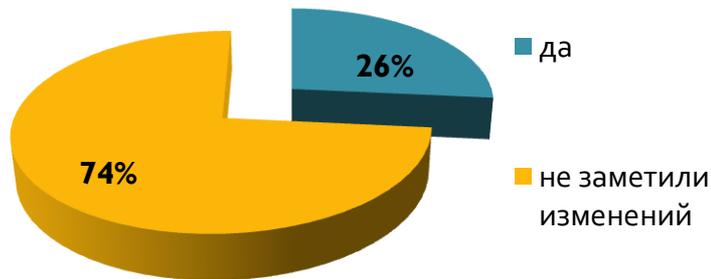
врач	медсестра	фельдшер
Контроль за работой персонала амбулатории	Подготовка кабинета и проведение вакцинации	Контроль за работой сестринского персонала
Консультирование сложных случаев	Документация по проведению вакцинации	Осмотр и рекомендации
	Заказ расходных материалов	Заполнение документации
	Заказ ИЛП	Антропометрия
		Выписка направлений

Недостатки в организации работы по мнению родителей (на 100,0 опрошенных)

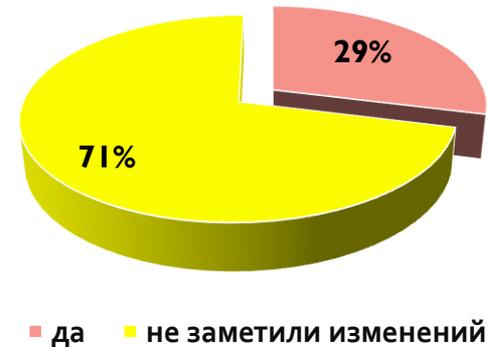


Наличие изменений после проведения организационных мероприятий, по мнению родителей

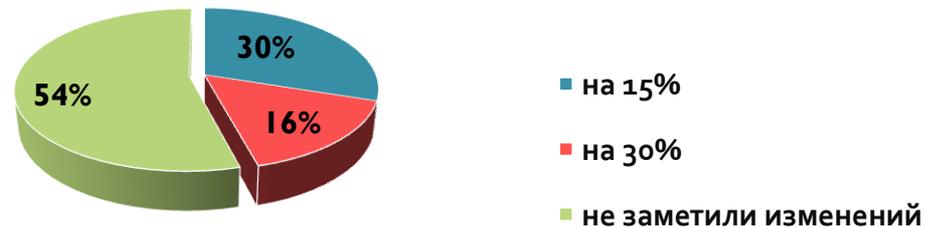
Изменилось ли время ожидания приема?



Изменились ли условия ожидания?



На сколько уменьшилось время ожидания?



Наличие изменений после проведения организационных мероприятий, по мнению родителей

Доверяете ли вы персоналу амбулатории?



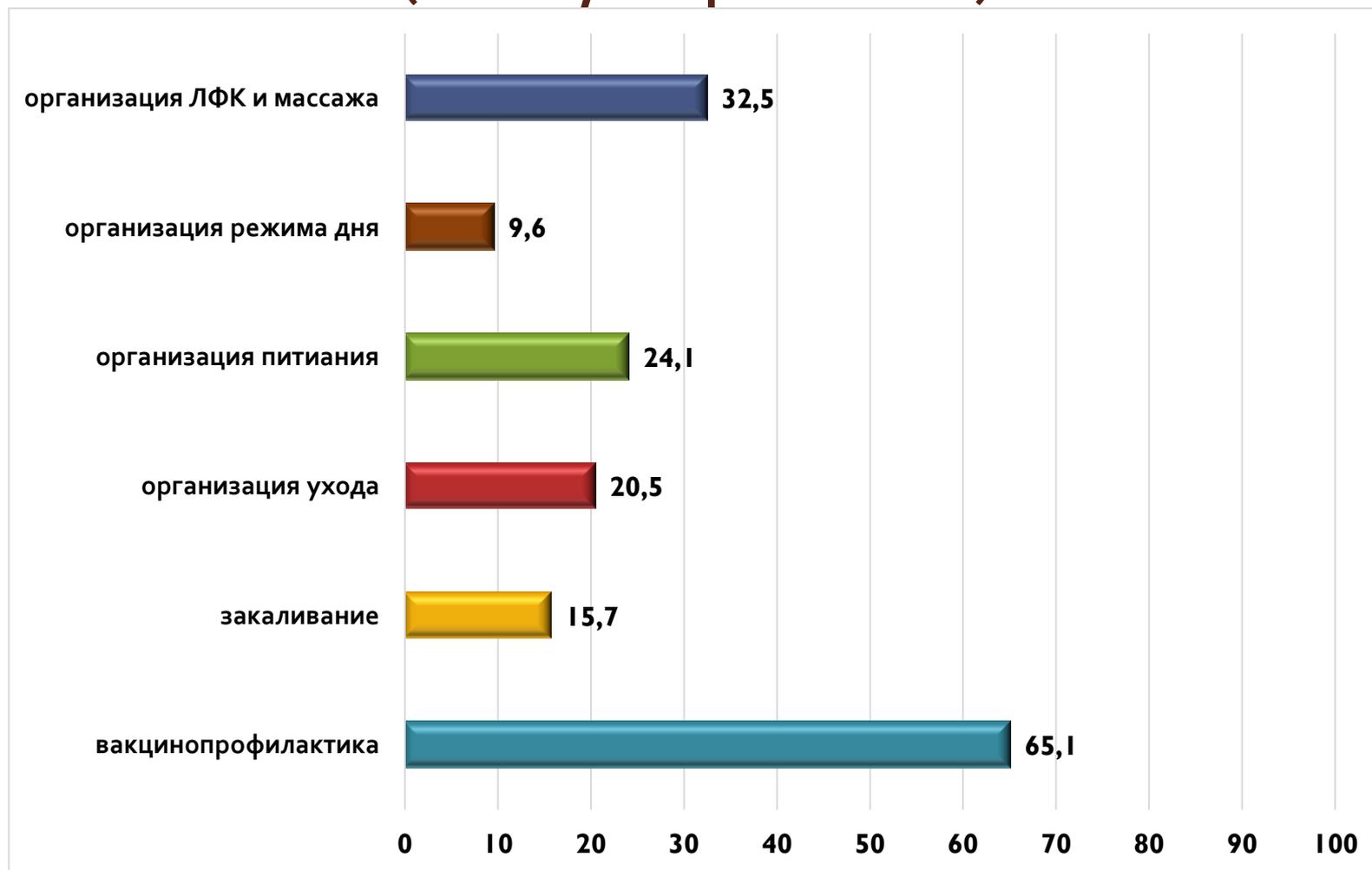
Изменилось ли доверие к персоналу после проведенных мероприятий?



Получаете ли всю информацию о состоянии здоровья ребенка на приеме?



Темы, по которым родители хотят получать дополнительную информацию (на 100,0 опрошенных)

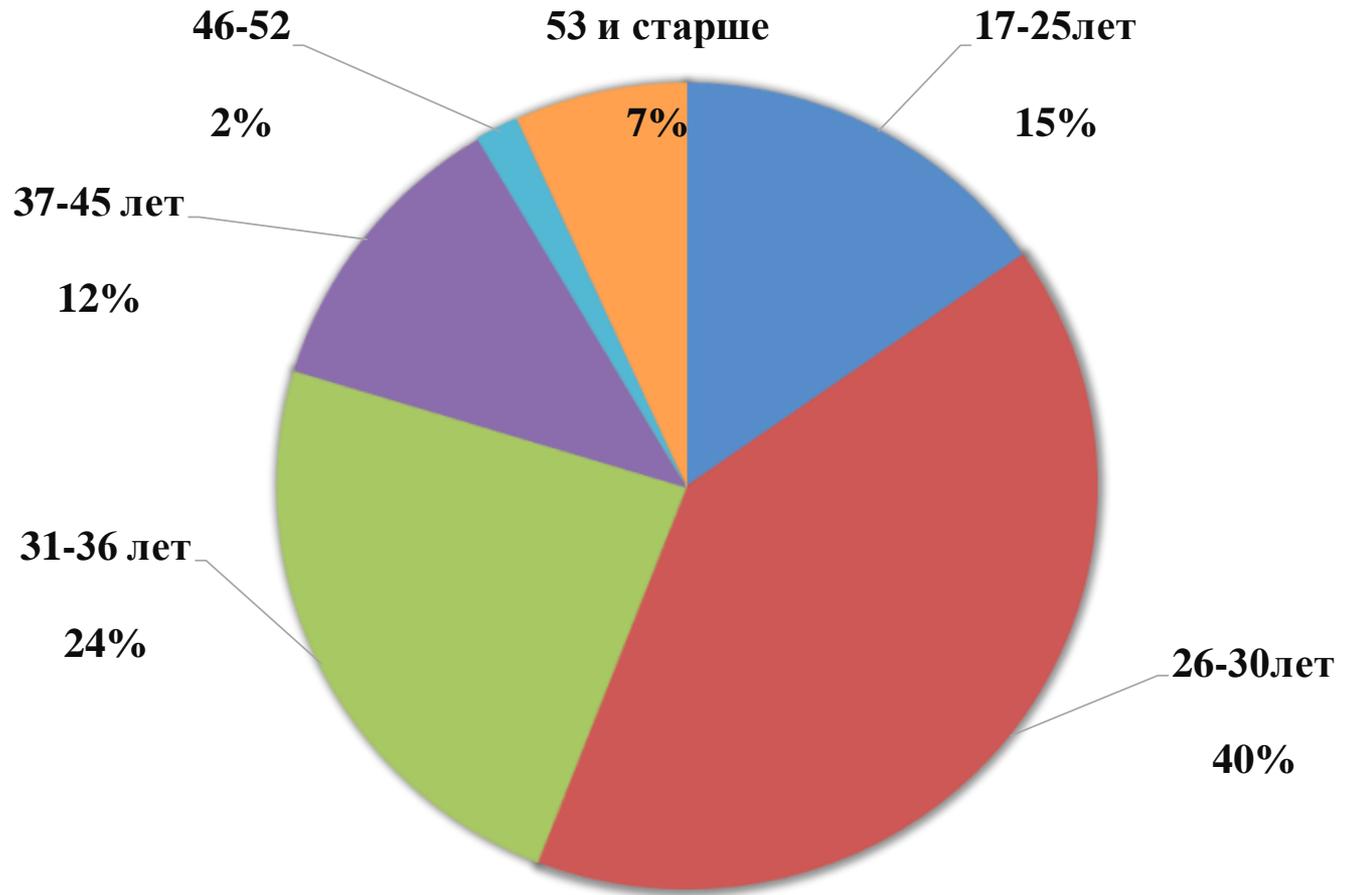


Блок приема пациентов с острыми заболеваниями, обострениями хронических заболеваний

- **Неотложная помощь на дому детскому и взрослому населению.**
- **Прием в амбулатории по острому заболеванию или обострению хронического.**

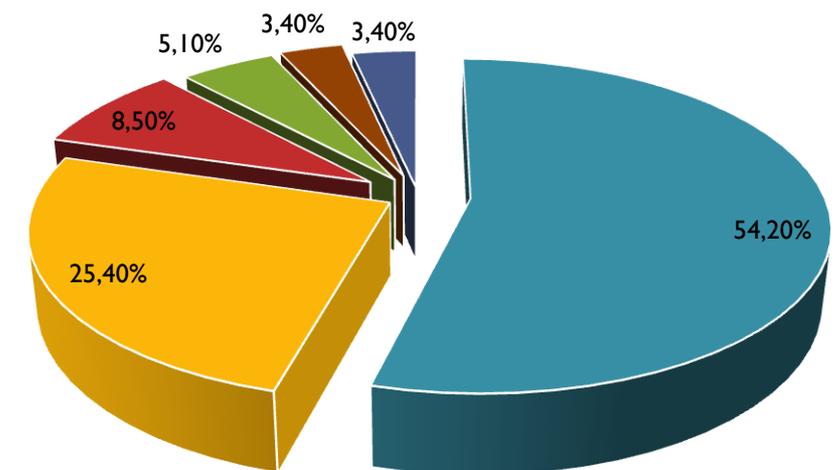


Структура населения, обращающегося за медицинской помощью в Комаровскую амбулаторию



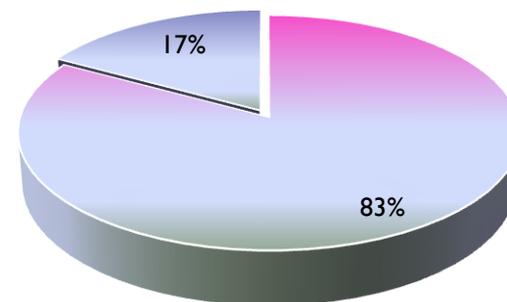
Структура населения, обращающегося в Комаровскую амбулаторию

Место жительства



- поселок Кудьма
- поселок Новинки
- деревня Комарово
- деревня Кусаковка
- деревня Сартаково
- иное

Пол



- жен
- муж

Структура причин обращения за медицинской помощью в зависимости от возраста пациентов (%)

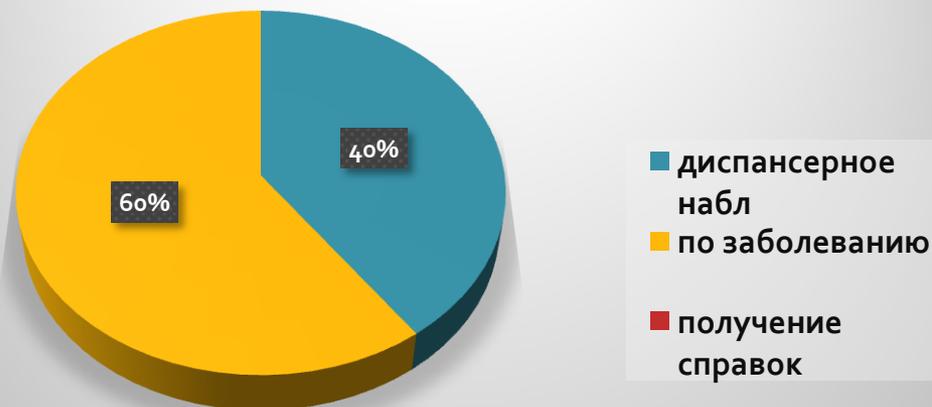
17-30 лет



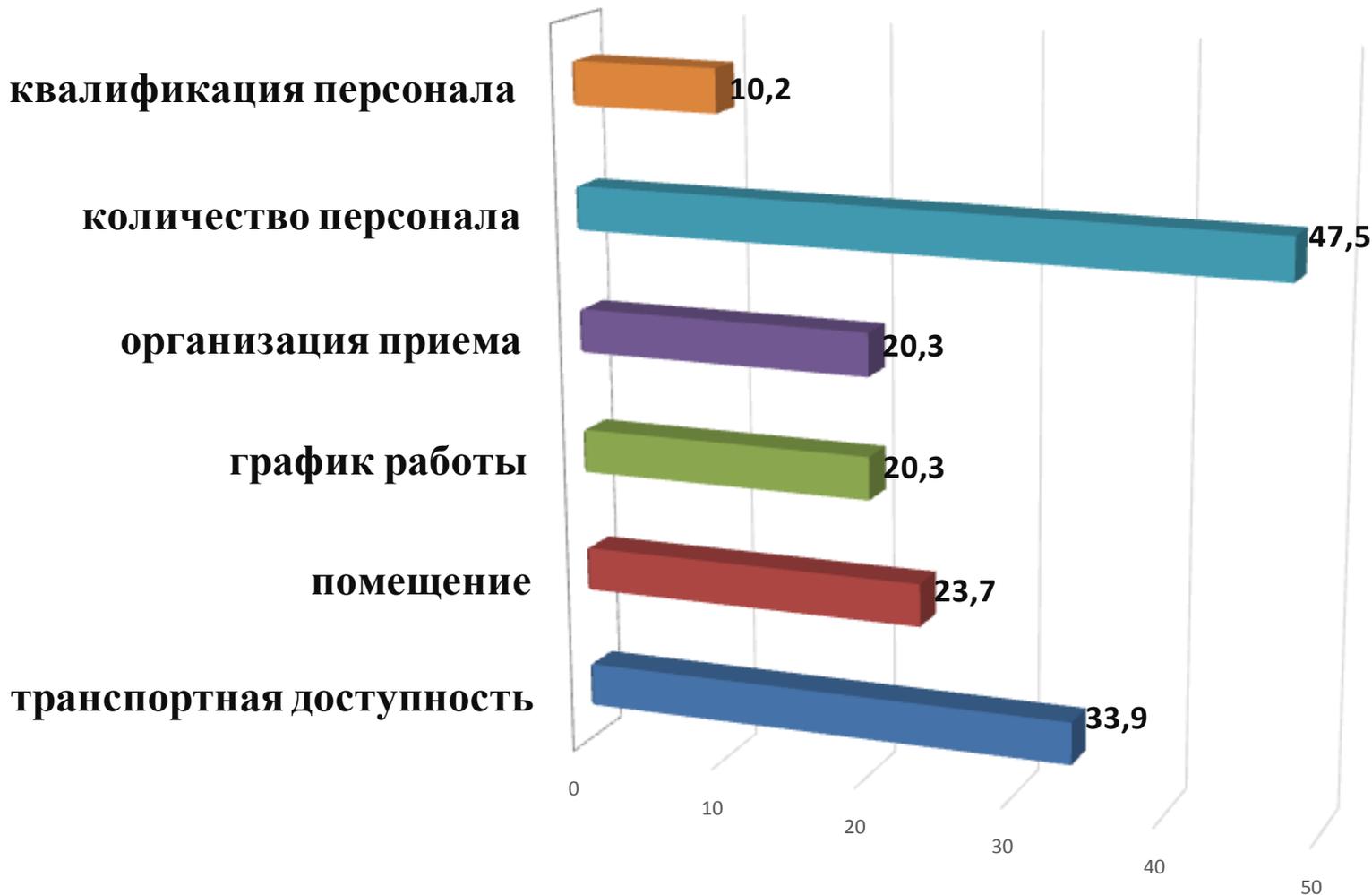
31-45 лет



от 46 лет и старше



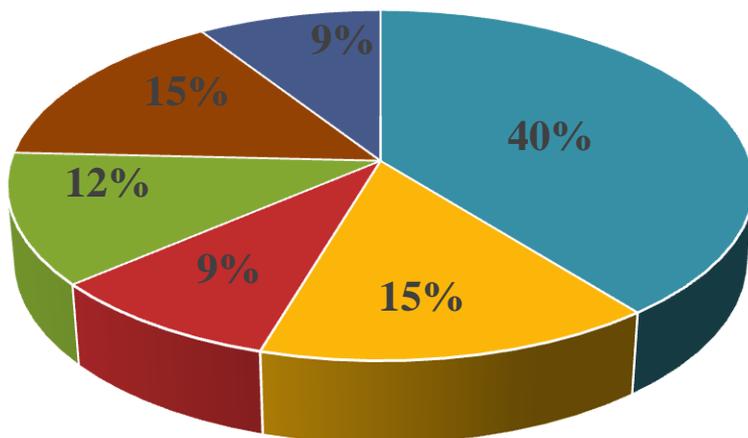
Недостатки в работе амбулатории по мнению респондентов (на 100,0 опрошенных)



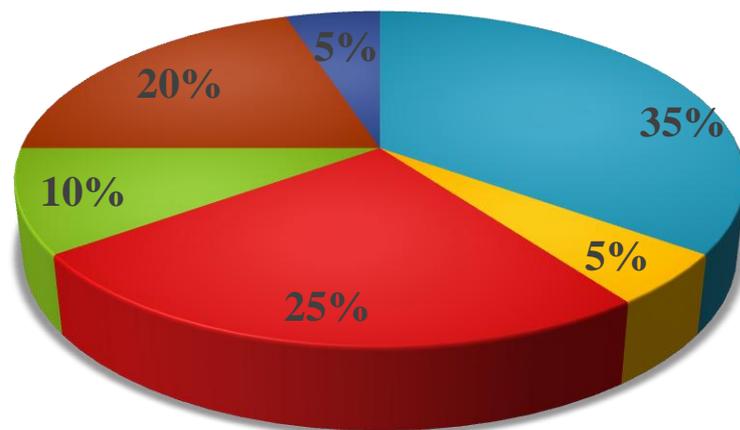
Распределение ответов респондентов о недостатках в работе амбулатории в зависимости от возраста

на 100 опрошенных

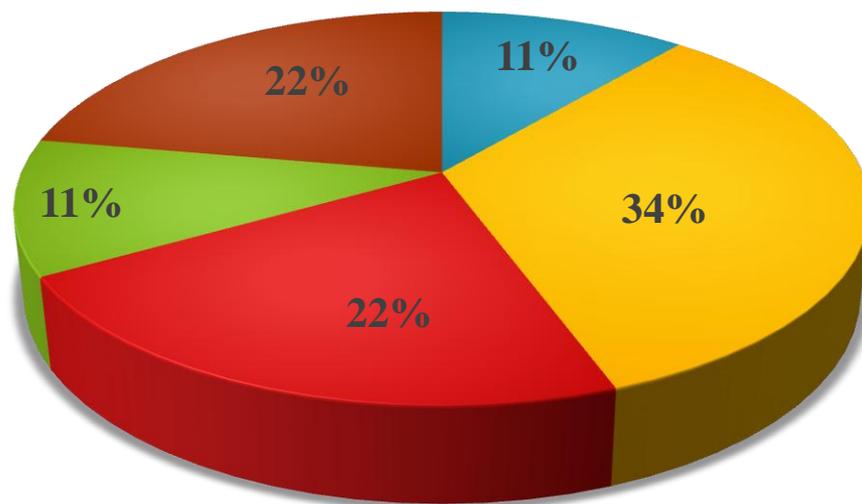
17-30 лет



31-41 год



старше 42 лет



■ транспортная доступность

■ помещение

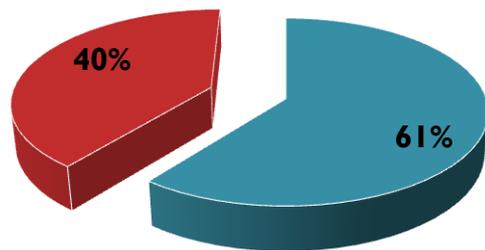
■ график работы

■ организация приема

■ количество персонала

■ квалификация персонала

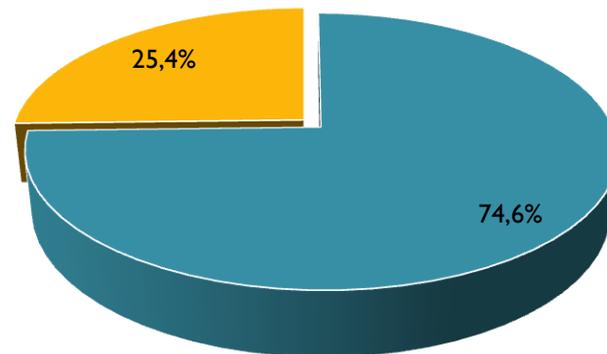
Удовлетворены обслуживанием



■ да

■ затрудняюсь ответить

Доверяют персоналу



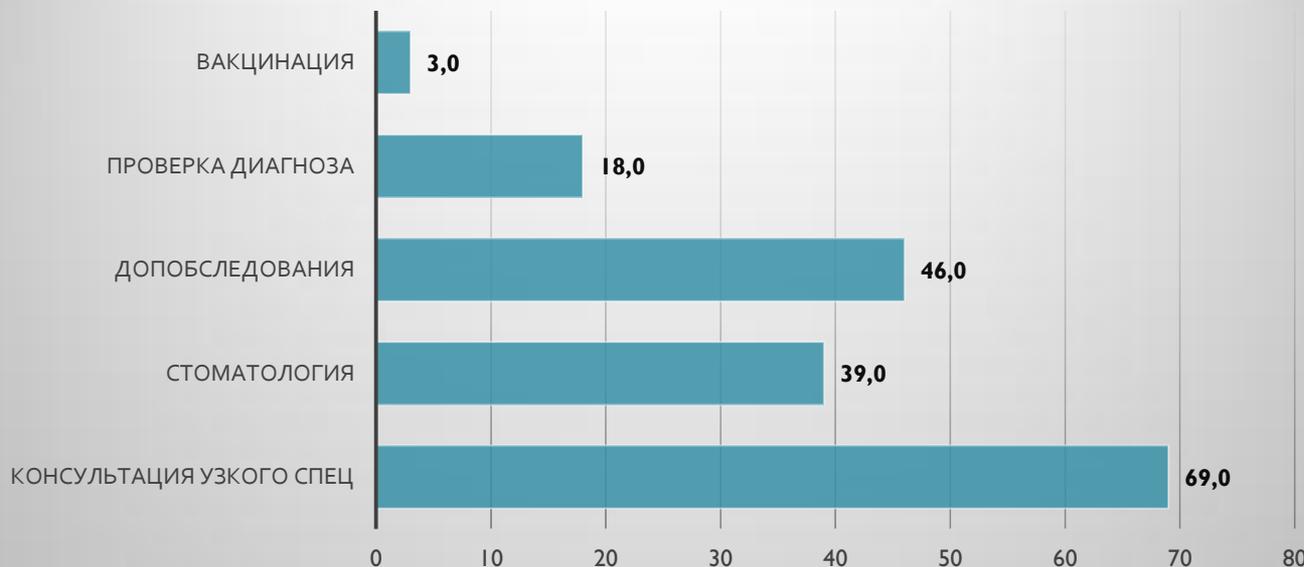
■ да

■ не в полной мере



Причины обращения населения в другие МО

(на 100,0 опрошенных)



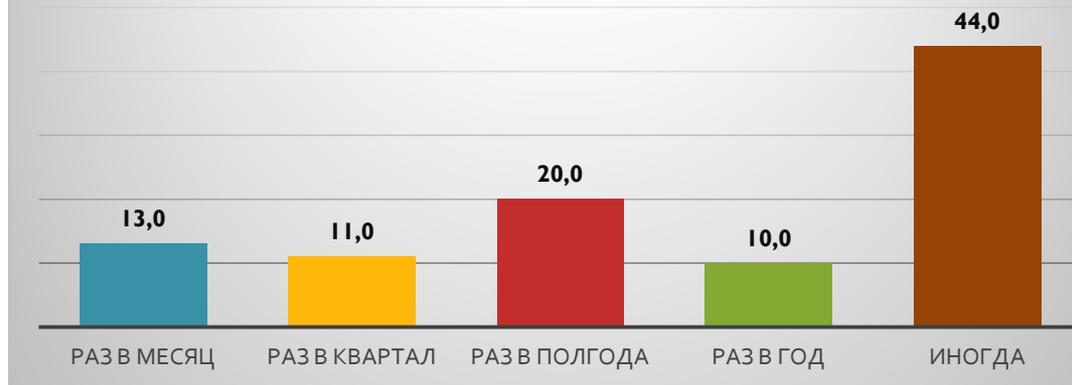
МО, в которые обращается население

(на 100,0)



Частота обращения в другие МО

(на 100,0 опрошенных)



Прием населения с острыми заболеваниями и обострении хронических, в том числе на дому

Отсутствие предварительной записи на прием

Нерациональное использование рабочего времени

Большой объем заполняемой документации

1. Увеличение времени ожидания
2. Неравномерная нагрузка на медперсонал
3. Потери рабочего времени на перемещения
4. Потери при работе с документацией
5. Снижение доступности помощи
6. Неудовлетворенность пациентов

Перераспределение нагрузки

Врач ОВП	Медсестра ОВП	Фельдшер
Прием в амбулатории	Выполнение назначений врача	Оказание неотложной помощи на дому
Выписка направлений на доп. консультации	Выписка направлений на исследования	Открытие больничных листов
Выдача и закрытие больничных листов	Выписка справок под контролем врача	Патронажи на дому детей до года
Оказание неотложной помощи на приеме	Проведение дополнительных исследований (ЭКГ и т.д.)	Социальные патронажи

Структура рабочего времени

время	врач	медсестра	фельдшер
8*00-9*00	Прием первичных больных	Работа в процедурном кабинете	Работа с документацией, выписка ЛН, формирование заявки, производственны й контроль
9*00-10*00		Работа в перевязочном кабинете	
10*00-12*00	Прием повторных больных	Самостоятельны й прием	Обслуживание вызовов на дому
12*00-13*00	Работа с документацией	Работа с документацией	Патронажи на дому
13*00-14*30		Патронажи и выполнение назначений на дому	

ОСМОТР В ПОЛИКЛИНИКЕ (НА ДОМУ)**НП**

Дата 2018 время

Жалобы на головную боль, повышение Т тела до 38,6, насморк, кашель сухой, боль в горле

An. Morbi Заболел(а) остро после переохлаждения

Объективно: Состояние сред тяжести, удовлетворительное. Кожа и видимые слизистые физиологической окраски(бледные), чистые.

Лимфатические узлы не увеличены. Температура тела 38,6. Дыхание через нос затруднено, имеются слизистые выделения, зев гиперемирован, налетов нет. Язык чистый, влажный. В легких везикулярное дыхание, хрипов нет. ЧД 14 в мин. Тоны сердца ясные, ритмичные. ЧСС 78 в мин. АД 110/70. Живот при пальпации мягкий, безболезненный. С-м поколачивания по поясничной области отрицательный. Стул в норме, диурез в норме. Отеков нет.

Диагноз: Острая респираторно-вирусная инфекция

Сопутствующий диагноз _____

Фельдшер Пырьева Е.В. _____

Рекомендовано:

- ОАК, ОАМ, глюкоза крови, ФЛГ
- Консультация инфекциониста, ЛОР
- Режим постельный
- Диета молочно-растительная
- Контроль АД, PS, Т
- СИТО! Tab. Paracetamoli 0,5 №2 – через 30 мин Т 37,4, слабость
- Обильное питье
- Полоскание горла 6-8 р/день (р-ром фурациллина 1т на 250 мл воды)
- Caps. Ingavirini 0,09 по 1к 1 р/день
- Tab. Compliviti по 1т 1 р/день
- Tab. Cetrini по 1т 1 р/день
- Tab. Ascorutini по 1т 3р/день
- Tab. Paracetamoli 0,5 по 2 таб при Т>38.5
- Tab. Ambrobeni по 1т 3р/день
- Sol. Nasivini 0,1 по 1-2 кап 2 р/день
-

Л/Н № _____

С _____ по _____ 2018г

Актив посещ 2018

Дата 2018 время

Актив на дому

Жалобы прежние

На фоне лечения состояние улучшилось в виде снижения Т тела

Объективно: Состояние удовлетворительное. Зев гиперемирован.

Т 37,1 С В легких везикулярное дыхание, хрипов нет. Тоны сердца ясные, ритмичные. Живот при пальпации мягкий, безболезненный. Стул в норме, диурез в норме. Отеков нет.

ЧД 12 в мин Диагноз: Острая респираторно-вирусная инфекция

Фельдшер Пырьева Е.В. _____

Рекомендовано:

Лечение продолжить

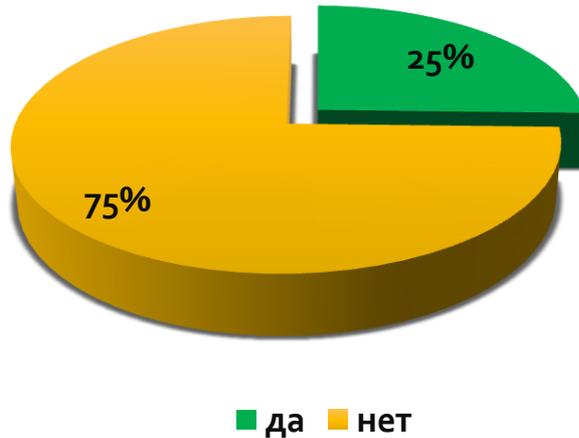
Л/н № _____

Продлен с _____ по _____

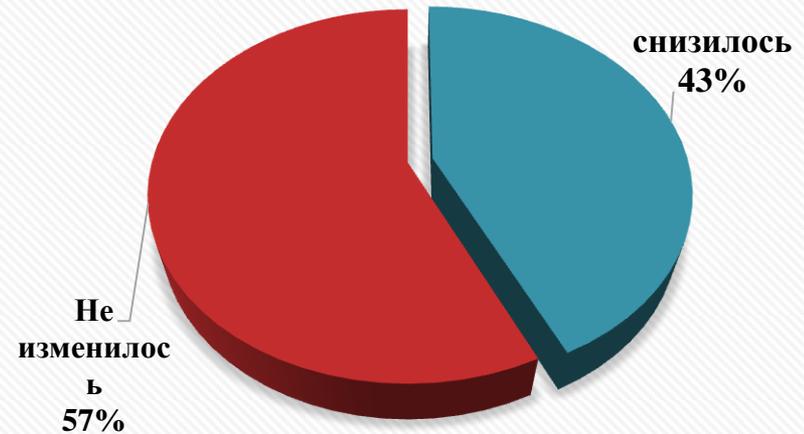
Явка 2018

Изменения после проведения организационных мероприятий, по мнению пациентов

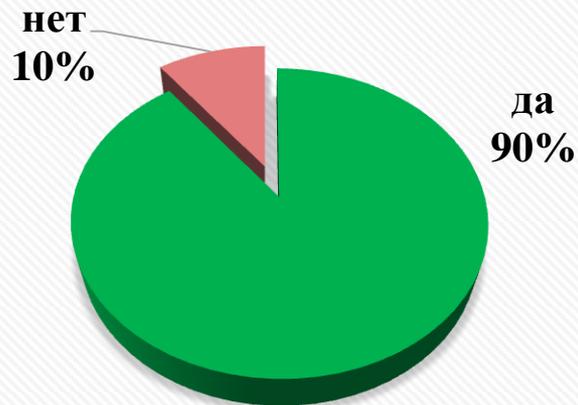
Отмечают наличие изменений



Время ожидания приема, по мнению пациентов (%)



Увеличилось время на приеме



Изменения после проведения организационных мероприятий по мнению пациентов (%)

Удовлетворены сроками выдачи и оформления документов



Получают достаточную информацию о состоянии здоровья на приеме



Считают, что врач достаточно уделяет внимания на приеме



Проведенные мероприятия позволили:

- Сократить временные потери на работу с документацией и лишние перемещения
- Перераспределить нагрузку на медперсонал амбулатории
- Разделить потоки больных и здоровых людей при обращении
- Сокращение времени ожидания на приеме и при вызове на дом



Обеспечить медицинской помощью прикрепленное население

Выполнить плановые показатели работы амбулатории
Соблюдать принцип доступности медицинской помощи
Повысить удовлетворенность пациентов

