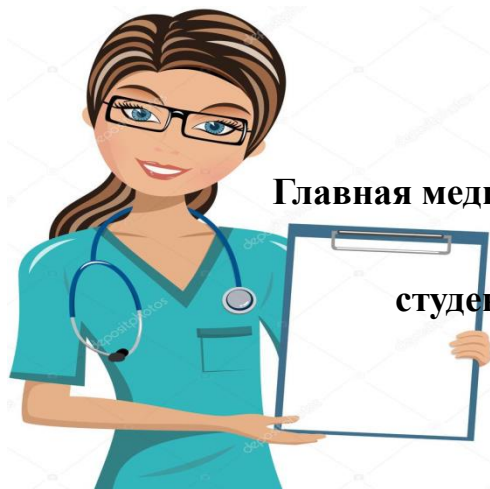


Стандартные операционные процедуры, как инструмент главной медсестры в обучении сестринского персонала



**Главная медицинская сестра ГБУЗ НО «Клинический диагностический центр»,
преподаватель ГАУДПО НО «ЦПКСЗ»,
студентка магистратуры ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России
Пырьева Е.В.**



Нижний Новгород

2019

Качество медицинской помощи обусловлено в первую очередь высокой квалификацией медицинского персонала, которая выражается в следующих показателях:

- 
- способность медработников применять различные медицинские технологии, в том числе и сложные;
 - умение снижать риск развития нового патологического процесса или прогрессирования уже имеющегося заболевания;

- 
- оптимальное использование ресурсов здравоохранения;
 - эффективность проводимых пациенту процедур;

- 
- удовлетворенность пациента в ходе оказанной медицинской помощи;
 - эффективное взаимодействие как врача с пациентом, так и других подсистем медучреждения.

СОП-СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

- документально оформленные инструкции по выполнению рабочих процедур, обеспечивающие выполнение требований стандартов и порядков оказания помощи







СОГ



Дает детальные и ясные инструкции

Легко понятна новым сотрудникам

Утверждена руководством и регулярно обновляется

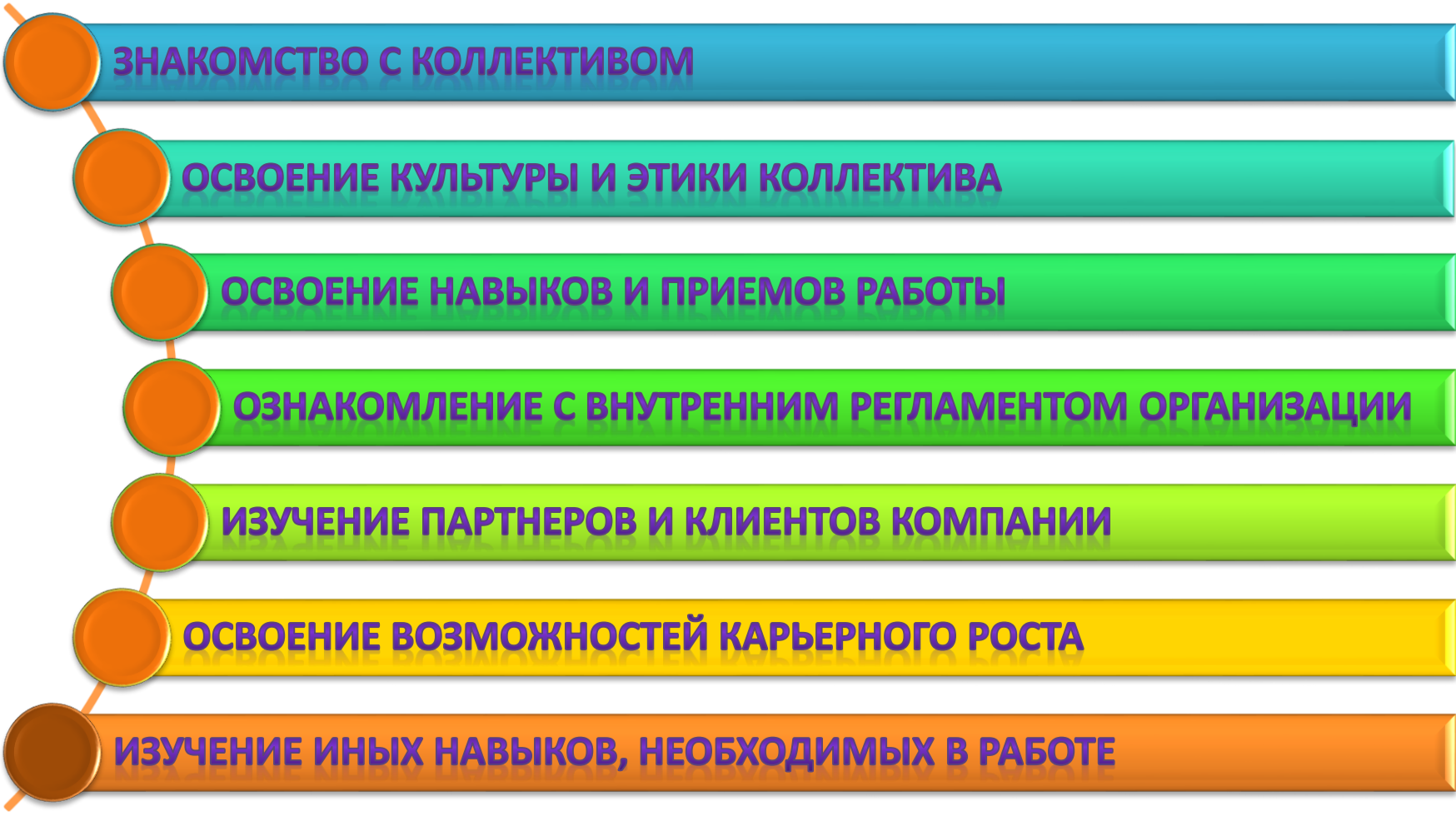




Адаптация – процесс взаимного приспособления сотрудника и организации, в ходе которого происходит изменение поведения работника в соответствии с требованиями и правилами корпоративной культуры



Адаптационный период – определенный временной отрезок, в течении которого сотрудник осуществляет выполнение ряда задач, для упрощения и максимальной автоматизации работы в будущем



ЗНАКОМСТВО С КОЛЛЕКТИВОМ

ОСВОЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ЭТИКИ КОЛЛЕКТИВА

ОСВОЕНИЕ НАВЫКОВ И ПРИЕМОВ РАБОТЫ

ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ВНУТРЕННИМ РЕГЛАМЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ

ИЗУЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ

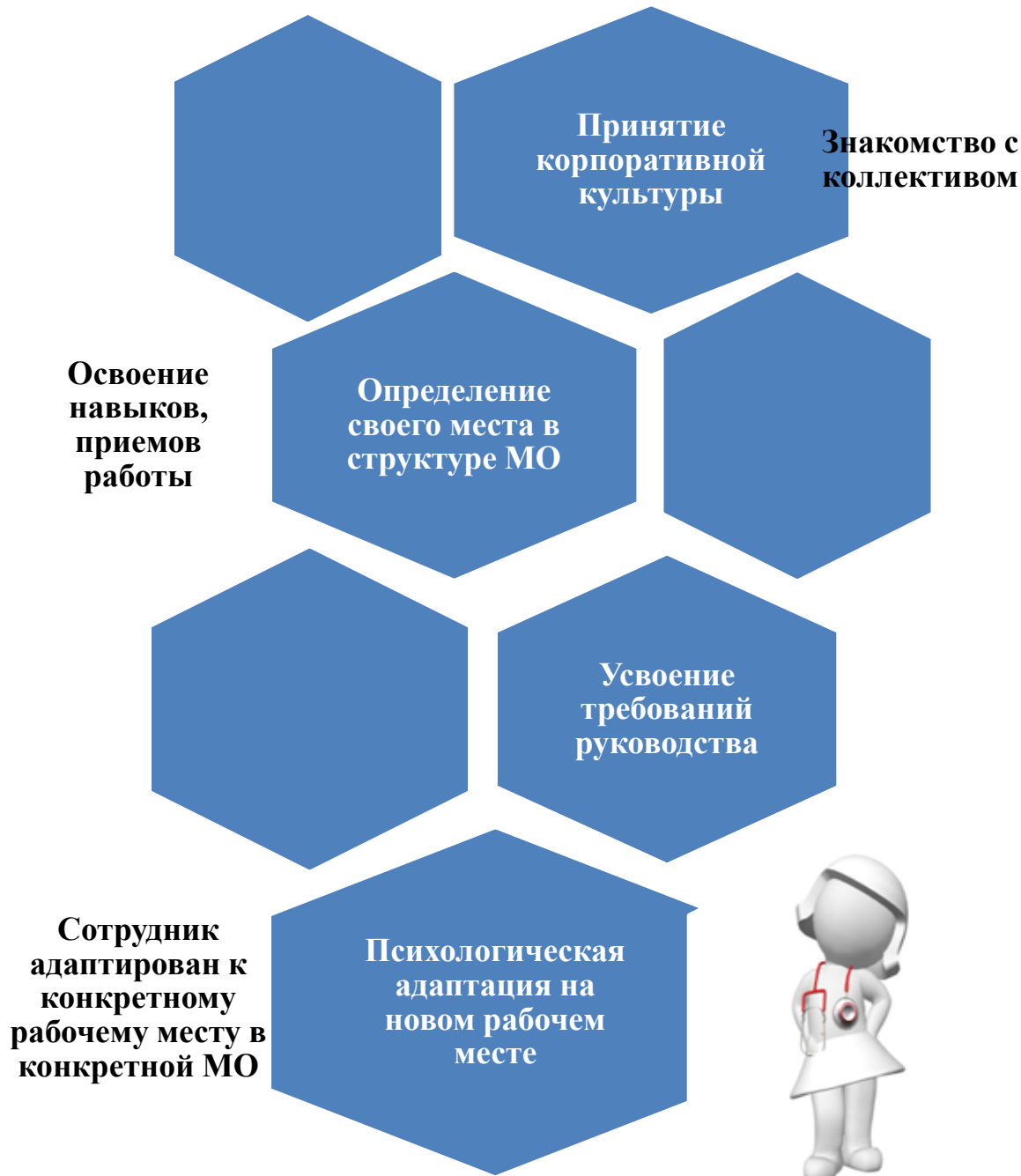
ОСВОЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КАРЬЕРНОГО РОСТА

ИЗУЧЕНИЕ ИНЫХ НАВЫКОВ, НЕОБХОДИМЫХ В РАБОТЕ



Структура СОПов

1. Цель и ожидаемый результат (стандартизация действий персонала при выполнении манипуляции, течении процесса для обеспечения качества)
2. Термины и определения (для единого понимания)
3. Нормативные документы (СанПиНы, стандарт оказания помощи, паспорт на оборудование и т.п.)
4. Ответственность
5. Подразделение, где будут выполняться требования данного СОПа
6. Ресурсы: оснащение, оборудование (все, что необходимо для качественного и безопасного выполнения процедуры)
7. Ход процедуры (алгоритм выполнения)
8. Документация (фиксируем факт исполнения)
9. Критерии оценки и объекты контроля
10. Приложения (дополняют отдельные пункты СОПа)
11. Лист ознакомления сотрудников



**Что дает
использование в
адаптационном
периоде
стандартных
операционных
процедур для
нового
сотрудника?**



Внедрение новой методики

Новая
методика



Закупка
оборудования



Обучение
персонала



Разработка
СОПа



Внедрение
методики

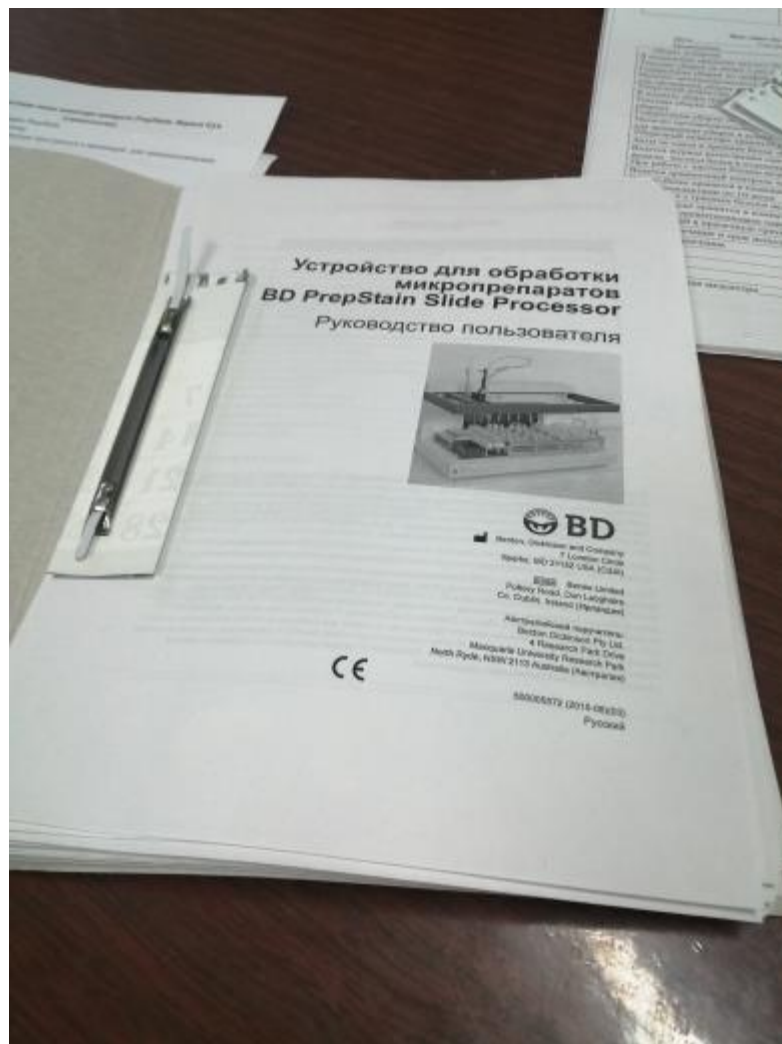


Метод жидкостной цитологии

- лабораторный метод диагностики альтернативный обычной онкоцитологии.
- взятый материал помещается в жидкую среду, из которой потом на специальной центрифуге образуются цито-препараты. Они состоят из «отмытых клеток», которые сконцентрированы на одном месте и образуют ровный слой. Это делает заключение врача-цитолога значительно более достоверным по сравнению с обычными мазками, когда материал сразу наносится на стекло.

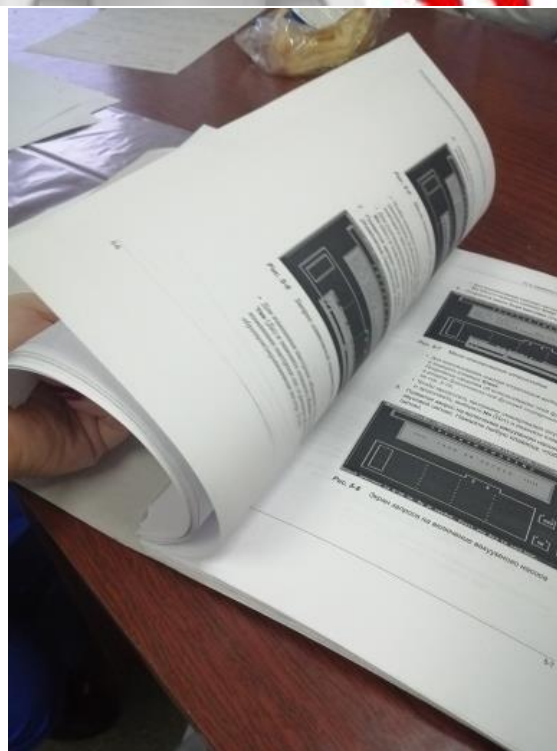
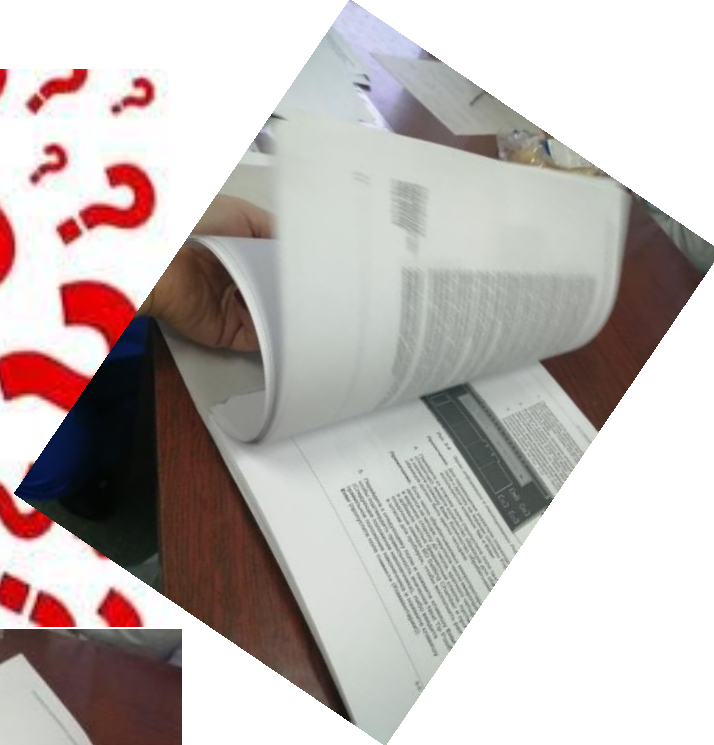
Закупка оборудования





Обучение персонала





Разработка СОПа

Стандартные операционные процедуры

СОП

Метод получения цитопрепаратов в жидкостной цитологии.

Цель: Осуществления аналитического этапа лабораторных исследований с целью обеспечения стабильности (сохранности) взятого биоматериала, получение стандартных (эпиклаивных) образцов для аналитического этапа диагностики препаратов.

Определение:

Жидкостная цитология – Новая инновационная технология «золотой стандарт» приготовления цитологических препаратов. Это оценка характеристик морфологической структуры клеточных элементов в цитологическом препарате с целью установления диагноза доброкачественной или злокачественной опухоли и неопухолевых поражений.

Нормативная документация:

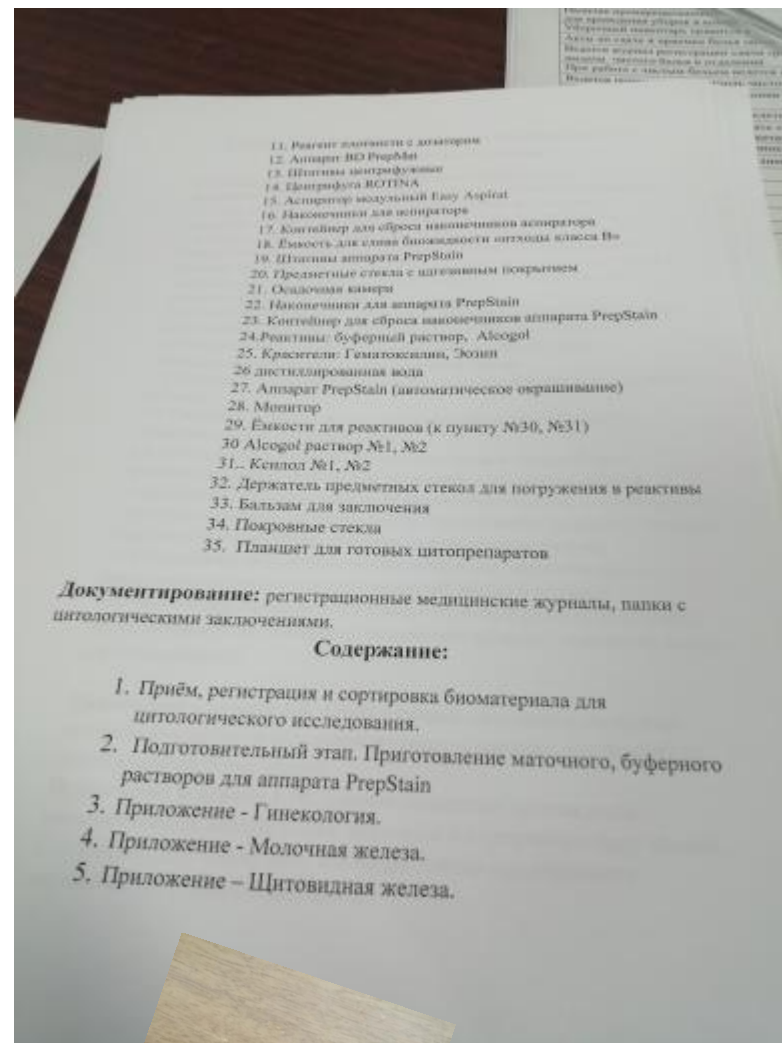
СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»
СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»

Ответственность: фельдшера- лаборанты цитологической лаборатории.

Ресурсы:

1. Вials с биоматериалом в фиксирующем растворе
2. Контейнер пластиковый для vials
3. Регистрационные журналы
4. Кардик для фиксации vial в контейнере
5. Медицинские перчатки (стерильные)
6. Маркировочный карандаш
7. Аппарат Vortex (Шейкер для встряхивания биопроб)
8. RAC (штатив) аппарата BD PrepMat
9. Центрифужные одноразовые пробирки
10. Шприцы с иглами





2. Подготовительный этап. Приготовление маточного, буферного растворов для аппарата PrepStain

- 2.1. Приготовление маточного раствора: 200 мл дистиллированной воды +
буфер (показок pH 8,0) перемешать, довести до 1л общего объема. Срок
хранения в холодильной камере 1 месяц.
- 2.2. Приготовление буферного раствора pH 7,0: 180 мл маточного раствора
довести дистиллированной водой до общего объема 3600 мл (3420 мл). Срок
хранения при комнатной температуре 14 дней.

3. Приложение. Гинекология.

3.1. Подготовка гинекологических проб и работа на аппарате Vortex.

- 3.2. Поместить промаркированные вials с гинекологическим материалом,
согласно нумерации в пластиковый контейнер для вials.
- 3.3. Накрыть сверху вials несколькими слоями ковриком для фиксации вials.
- 3.4. закрыть контейнер с вials.
- 3.5. Установить контейнер с вials в аппарат Vortex.
- 3.6. Зафиксировать контейнер с вials с двух сторон фиксаторами
(болтами) аппарата Vortex.
- 3.7. Установить на аппарате Vortex обороты max 10.
- 3.8. Включить прибор Vortex кнопкой в положение run.
- 3.9. Произвести шейкирование (перемешивание клеточного материала)
гинекологических проб в течение 10 минут - **первое шейкирование**.
- 3.10. Отключить аппарат Vortex по истечению времени шейкирования проб.

3.2. Подготовка и работа на аппарате BD PrepMat (автоматический процесс рандомизации клеточного состава и переноса материала в пробирки с реагентом плотности)

- 3.3. В RAC (штатив) аппарата PrepMat поместить первый ряд - шприцы
наконечниками, второй ряд - промаркированные вials с биожидкостью
прошедшие аппарат Vortex (встряхивание), третий ряд -центрифужные
пробирки. Расстановка должна быть четко по рядам: шприцы –ви-
-пробирки.



Окно № 10 Sample Preparation Complete (Подготовка образцов
завершена)
Примечание: Раздается звуковой сигнал, нажмите любую
клавишу, чтобы отключить сигнал и продолжить работу.

3.9. Монтирование гинекологических препаратов.

- 3.10. Снять штативы с платформы аппарата PrepStain
- 3.11. Снять излишнюю жидкость в осадочных камерах штатива аппарата
PrepStain в емкость с маркировкой класса «Б»
- 3.12. Снять осадочную камеру с предметных стекол в контейнер класса
«Б»
- 3.13. Поместить предметные стекла в держатель
- 3.14. Поместить держатель с препаратами в емкость «Спирт №1» на 2
минуты
- 3.15. Поместить держатель с препаратами в емкость «Спирт №2» на 2
минуты
- 3.16. Поместить держатель с препаратами в емкость «Ксилол №1» на
минуты
- 3.17. Поместить держатель с препаратами в емкость «Ксилол №2» (в
нахождение до 40 минут)
- 3.18. Нанести на покровное стекло бальзам
- 3.19. Достать препарат из реактива ксилол №2
- 3.20. Убрать излишнюю жидкость реактива с изнаночной стороны
препарата
- 3.21. Наложить препарат на покровное стекло с бальзамом, выгнав
пузырьки воздуха из препарата
- 3.22. Убрать излишнее количество бальзама, не повредив препара
- 3.23. Дать высохнуть препарату
- 3.24. Сбросить пробирки в контейнер класса «Б»

Примечание: Для сохранения образцов с целью повторной
установки добавить консервированный раствор по 1 мл в проб
поместить в холодильную камеру.

Окно № 4 Review run information (проверить текст информации для
тестирования тестирования)
1 Yes (сигнализация о завершении информации для тестирования)
2 NO (сигнализация о завершении информации для тестирования)

Примечание: При выборе n.1 Yes возвращение к окну № 3, для
подтверждения тестирования.
ENTER (переход к следующему окну)

Окно № 5 Change Sample/Stain Parameters (изменение параметров
образца/окрашивания)
1 Yes
2 NO
ENTER (переход к следующему окну)

Окно № 6 Scan barcodes (сканирование штрихкодов)
1 Yes
2 NO
ENTER (переход к следующему окну)

Окно № 7 TURN ON VACUUM (включите вакуумный насос)

Примечание: Появится запрос на включение вакуумного насоса, и
раздается звуковой сигнал. Нажмите любую клавишу, чтобы
отключить звуковой сигнал.
ENTER (переход к следующему окну)

Окно № 8 Prime ALL Tubing? (Заполнить все трубки?)

- 1 Yes (при первом запуске)
2 NO (при повторном запуске системы)
ENTER (переход к следующему окну)

Окно № 9 Is the PrepStain tubing primed? (Заливка трубок систем
PrepStain выполнена?)

- ✓ 1 Yes
2 NO
ENTER

На мониторе появляется рабочее поле аппарата PrepStain, идет
автоматизированное нанесение монослоев клеток на предметно
стекло и окрашивание микропрепаратов.

1 Прием, регистрация и сортировка биоматериала для цитологического исследования.

- 1.1 Лаборант цитологической лаборатории должен проверить правильность оформления сопроводительного документа (направленного).
- 1.2 Дать качественную и количественную оценку, доставляемому материалу (сфера маркировки, микроскопический вид материала).
- 1.3 Осуществить регистрацию, поступившего направленного биологического материала, с записью в рабочем - регистрационном журнале, согласно виду услуги (ОМС, платные, хозяйственные услуги), в журнале регистрации указать Ф.И.О. пациента, год рождения, кто направил, количество материала.
- 1.4 Перед маркировкой и сортировкой материала лаборант обязан надеть стерильные медицинские перчатки с целью барьерной защиты рук.
- 1.5 Отсортировать вials с биоматериалом по виду материала: гинекология, щитовидная железа, молочная железа.
- 1.6 Проверить закрытость крышек vial с биоматериалом в фиксирующем растворе.
- 1.7 Проверить vials с гинекологическим материалом на наличие гинекологической щеточки в вiale.
- 1.8 Отбраковать материалы не соответствующие утвержденным требованиям (отсутствует или не оформлена надлежащим образом сопровождающая документация, не маркирован материал, констатируется нарушение сохранности (целостности, герметичности) упаковки, очевидно нарушение условий сбора, хранения или транспортирования).
- 1.9 Осуществить внутреннюю маркировку в мед. перчатках vial с биоматериалом согласно регистрационной записи в журнале.
- 1.10 Занести данные пациента в электронную базу (указав № кабинета, врача, направившего материал, локализация процесса, количество мазков для исследования).

Примечание к пункту 1.8. Отказ в приеме материала с причины фиксируют в отдельном журнале и заверяют по представителям обеих сторон.

Примечание к пункту 1.10. Данные пациента о прохождении цитологического исследования заносятся в электронную базу ГБУЗ НО «КДЦ» после того, как будет готово «электронное» цитологическое заключение врача.



- 3.4 Приспособить центрифужную пробирку в соответствии с номером, поставленной вials.
- 3.5 Налить в центрифужные пробирки дозатором, предварительно выслив на пробирки воздух рейтинг плотности по 4 мл в каждую пробирку, закрыть дозатор.
- 3.6 Выключить аппарат кнопкой справа.
- 3.7 Инсталляция (подготовка к рабочим параметрам)
- 3.8 Push Home на дисплее аппарата PrepMat (готов к работе)
- 3.9 Нажать кнопку «Home» (выдвигается платформа для штатива RAC)
- 3.10 Открыть фиксатор платформы слова поставить штатив RAC с биопробами, закрыть фиксатор.
- 3.11 Кнопками + - выбрать количество рабочих рядов.
- 3.12 Кнопка «Старт» (автоматическая работа аппарата PrepMat).
- 3.13 Открыть фиксатор для штатива после окончания работы PrepMat, выключить штатив с пробями.
- 3.14 Выключить аппарат PrepMat после спуска плунжеров (поршней)
- 3.15 Задвинуть механически платформу для штатива аппарата PrepMat.

Примечание: При возникновении ошибки (плохо опущенный поршень шпирца) нажать кнопку Stop, исправить положение поршня, нажать кнопку Run (продолжение работы).

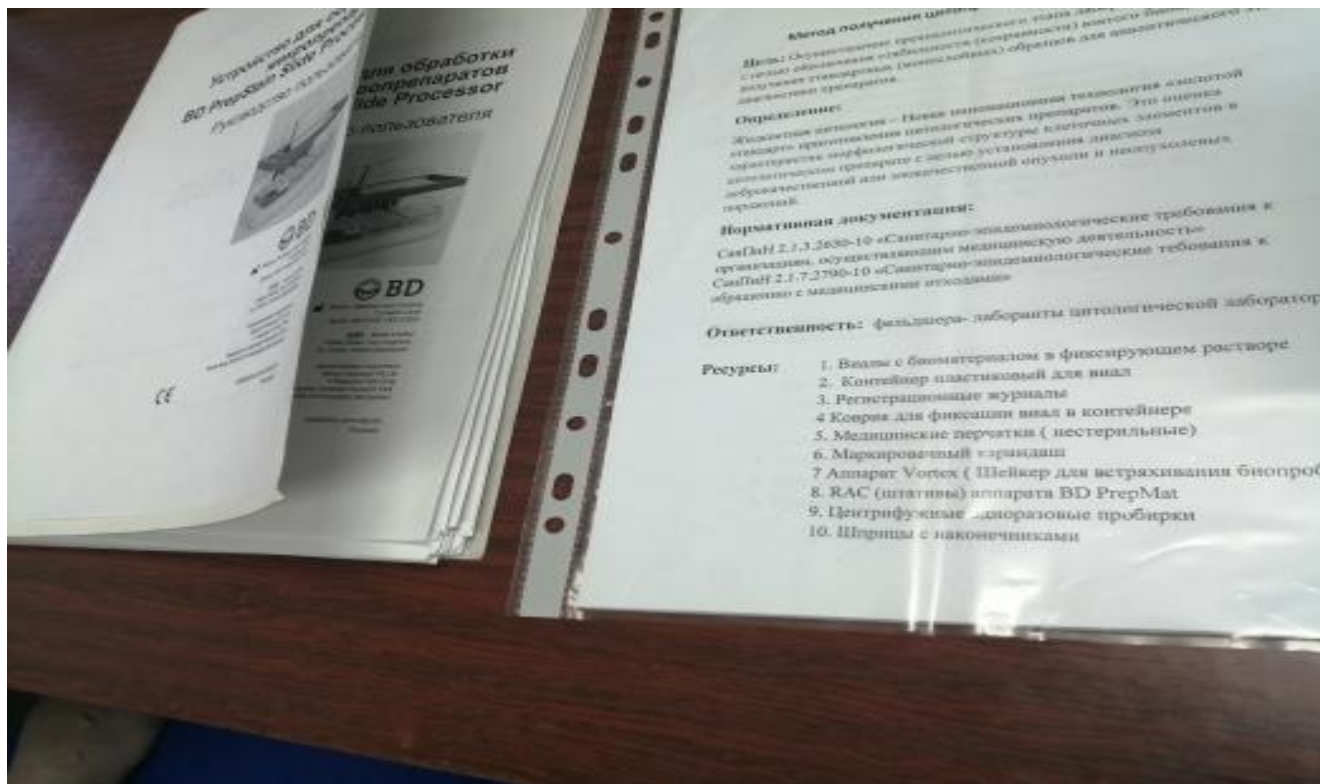
3.3. Работа с центрифугой ROTINA. Центрифугирование (приготовление концентрированного клеточного осадка) гинекологических проб.

- 3.4 Поместить центрифужные пробирки после стадии 3.13 аппарата PrepMat в центрифужные штативы.
- 3.5 Расстановка пробирок в штативе:

4	8	12
3	7	11
2	6	10
1	5	9

Поместить пробирку кнопкой справа.

Подготовка к рабочим параметрам)



Внедрение
методики



Заключение

СОПЫ
ГБУЗ НО
«КДЦ»

Новый сотрудник

- Быстрая адаптация
- Качественное выполнение работы

Новая методика

- Адаптация методики к рабочему месту
- Обучение сотрудников

Работа с персоналом

- Актуализация знаний
- Единый подход к методике обучения персонала



**Благодарю
за
внимание!**

