



Практический опыт внедрения стандартных операционных процедур (СОП) на примере многопрофильного стационара

О.Д.Воробьева
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №5»,
г. Нижний Новгород
2019 г.



Актуальность

- Обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи.
- Профессиональная деятельность медицинской сестры требует четкой конкретизации и реализации технологий сестринского процесса в условиях оказания экстренной и плановой помощи.
- Разработка и внедрение собственных СОП для специалистов сестринского дела.

Целью настоящей работы было проанализировать и показать практический опыт разработки и внедрения СОП в многопрофильном стационаре.

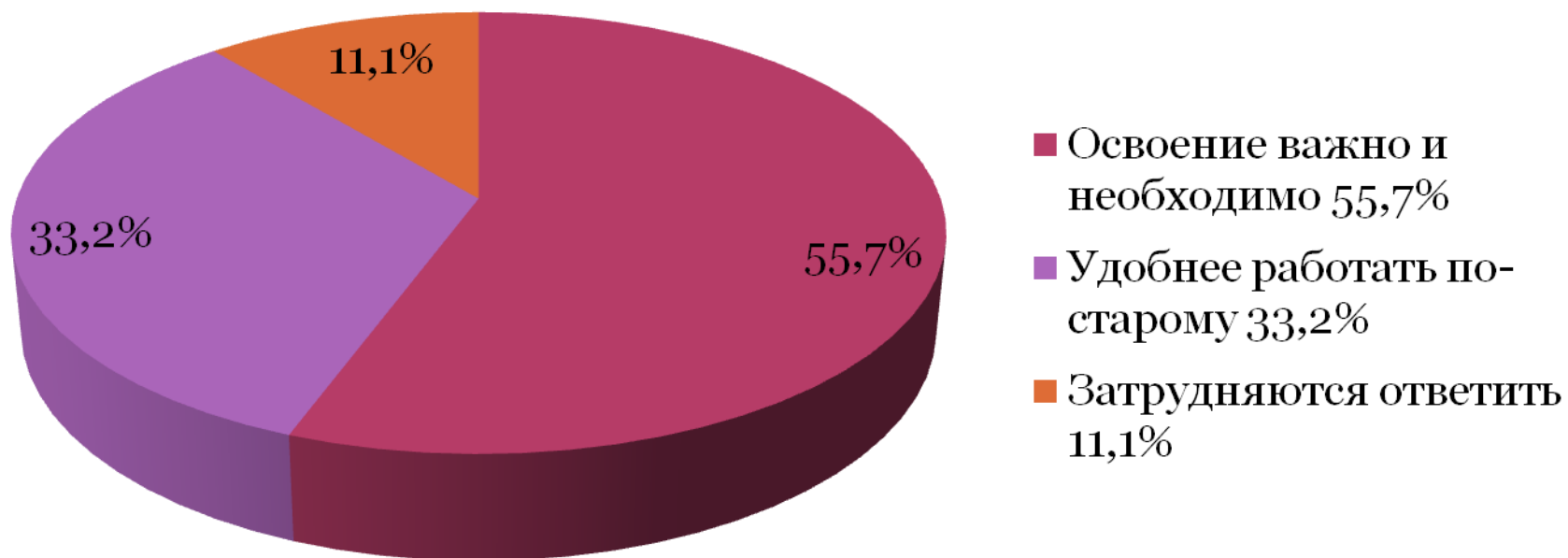
Задачи:

1. Провести исследование и оценить готовность сестринского коллектива к разработке и освоению СОП.
2. Проанализировать результаты освоения СОПов, выявление достоинств и недостатков, а также пути их устранения.

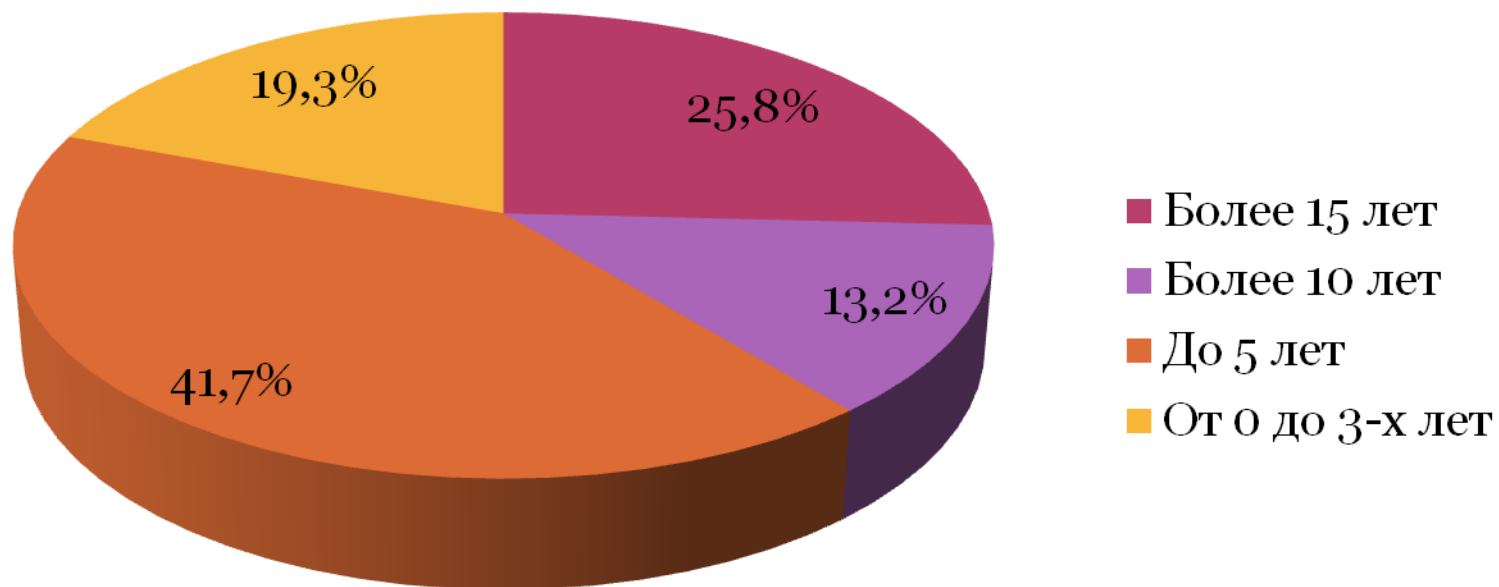


Анкетирование и интервьюирование сотрудников

Способность и готовность сотрудников к освоению СОПов



Характеристика персонала в зависимости от стажа





Медицинские сестры, имеющие профессиональный опыт

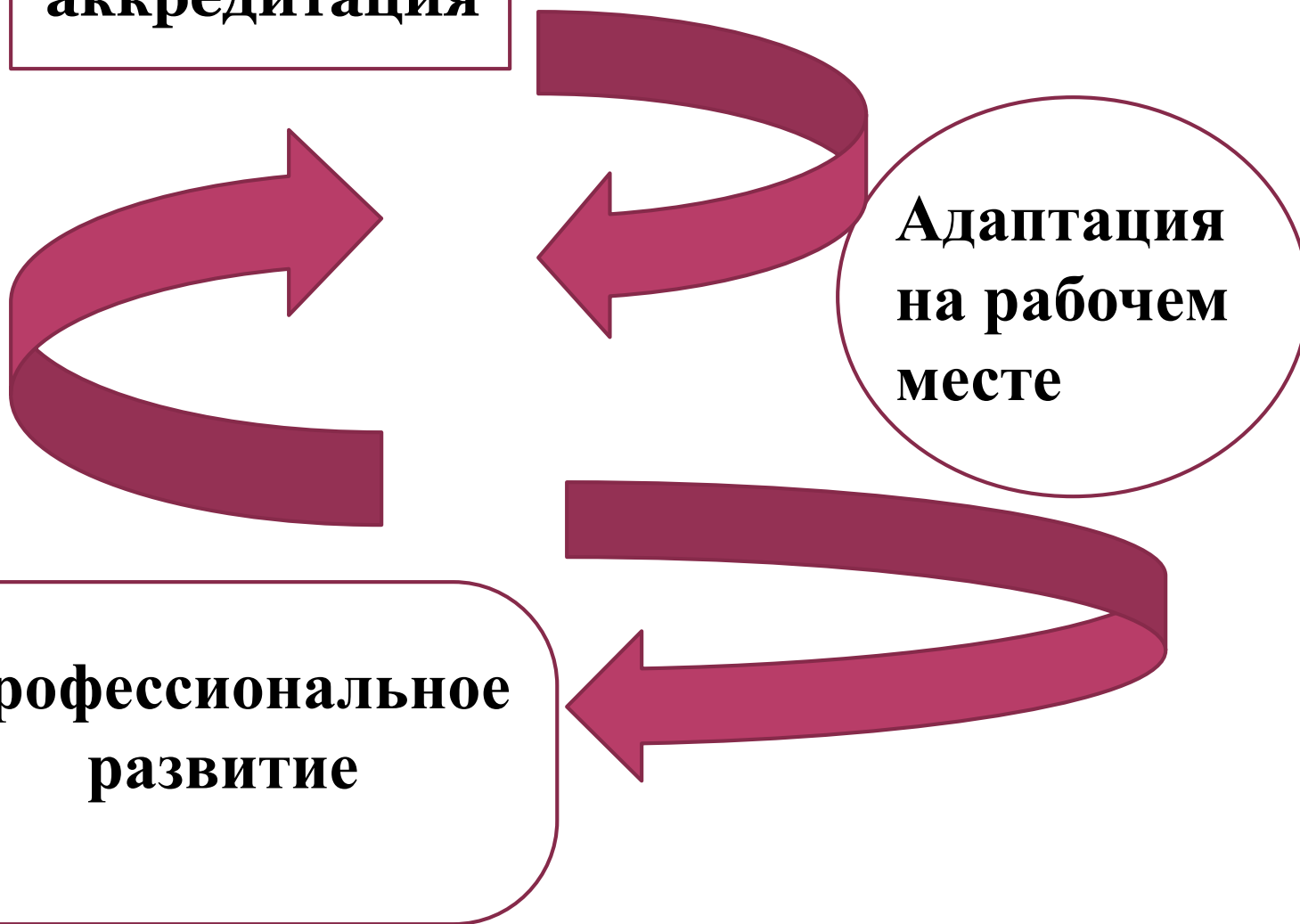
- **Трудно осознать и преодолеть собственное сопротивление;**
- Переосмысление проблем, связанных с профессиональными умениями и навыками;
- Индивидуальный план и развитие самостоятельной творческой активности;
- Повышение качества жизни населения;
- Повышение ответственности и рост престижа профессии.



**НМК,
аккредитация**

**Адаптация
на рабочем
месте**

**Профессиональное
развитие**



Стационар

```
graph TD; A[Стационар] --> B[Диагностика]; A --> C[Лечение]; A --> D[Восстановление];
```

Диагностика

Лечение

Восстановление

Выводы:

- Разрабатывать и внедрять СОПы в многопрофильном стационаре;
- Реализовывать освоение СОПов с учетом профессионального стажа;
- Процесс адаптации молодого специалиста сестринского дела ,проводить с использованием СОПов;
- Стандартизация процесса оказания медицинской помощи.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!