



«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ОКАЗАНИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ»



**Ярочкина
Надежда
Викторовна**

- директор ГБПОУ «СМК им.Н.Ляпиной»

УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РФ от 07.05.2018 № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»

Цель: *повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году - до 80 лет)*

- ✓ *Обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оказывающих ПМСП*
- ✓ *Обеспечение охвата всех граждан профилактическими осмотрами не реже одного раза в год*
- ✓ *Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную ПМСП, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные МО, упрощение процедуры записи к врачу*
- ✓ *Формирование системы защиты прав пациентов*



Президент РФ
В.В.Путин

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

Задачи:

- ✓ Завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения с использованием в сфере здравоохранения геоинформационной системы с учётом необходимости строительства врачебных амбулаторий, фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов в населённых пунктах с численностью населения от 100 человек до 2 тыс. человек, а также с учётом использования мобильных медицинских комплексов в населённых пунктах с численностью населения менее 100 человек
- ✓ Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу
- ✓ Формирование системы защиты прав пациентов

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

Основные направления:

- ✓ перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;
- ✓ оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;
- ✓ переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; открытая и вежливая регистратура;
- ✓ комфортные условия для пациента в зонах ожидания;
- ✓ организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента, внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сильные стороны

- ✓ Формирование имиджа МО
- ✓ Формирование системы управления
- ✓ Внедрение новых технологий
- ✓ Квалификация медицинского персонала
- ✓ Внедрение принципов бережливого производства
- ✓ Вовлеченность персонала в улучшение процессов
- ✓ Эффективность использования оборудования
- ✓ Расширение спектра услуг
- ✓ Повышение качества оказания медицинских услуг

Слабые стороны

- ✓ Недостаточная укомплектованность и постарение кадрового состава
- ✓ Процесс информатизации
- ✓ Недостаточное финансирование медицинских организаций
- ✓ Недостаточная маркетинговая активность
- ✓ Уровень сервиса

SWOT- АНАЛИЗ МО



Возможности

- ✓ Повышение роли ПМСП населения
- ✓ Расширение полномочий и возникновение новых ролей среднего медицинского персонала
- ✓ Стандартизация процессов
- ✓ Непрерывность профессионального развития кадров здравоохранения
- ✓ Развитие системы социального партнерства

Угрозы

- ✓ Старение населения
- ✓ Ухудшение здоровья населения
- ✓ Ухудшение экологии
- ✓ Рост ожиданий со стороны населения
- ✓ Месторасположение
- ✓ Недостаточная сформированность нормативной базы

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В РАЗВИТИИ ПМСП

Самарская ГП №6



МОДЕЛЬ С РАСШИРЕНИЕМ
ФУНКЦИЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

Объект исследования

медицинские сестры учреждений,
оказывающих первичную медико-
санитарную помощь в двух крупных районах
г.Самара

Предмет исследования

профессиональная деятельность
специалистов сестринского дела

Самарская ГБ №4



ТРАДИЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

Цель исследования разработать и обосновать новую модель деятельности специалистов со средним медицинским образованием при проведении профилактики и диспансеризации в медицинских организациях, оказывающих ПМСП взрослому населению

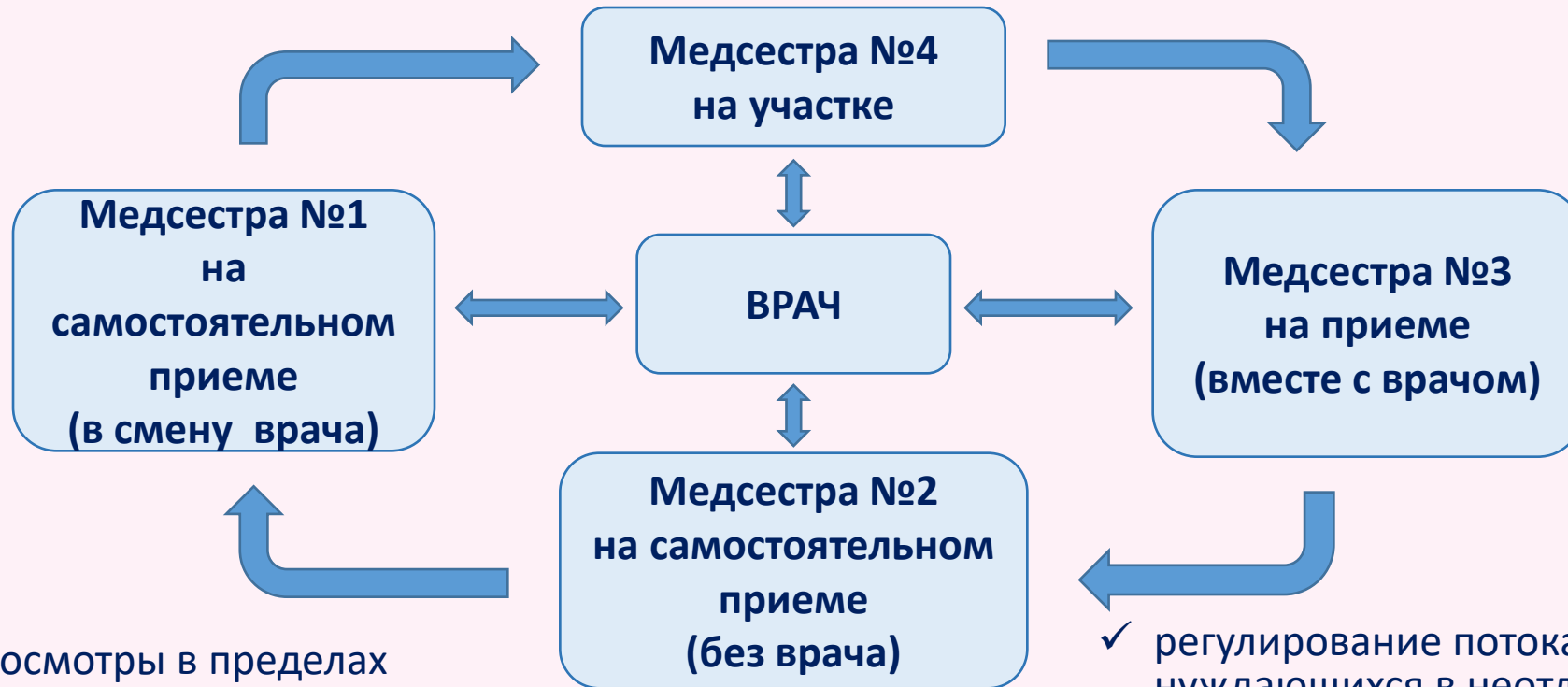
МОДЕЛИ ФУНКЦИЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

ТРАДИЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

- ✓ персональный учет обслуживаемого населения и формирование информационной базы данных состояния их здоровья;
- ✓ организация амбулаторного приема врача;
- ✓ своевременное и качественное выполнение профилактических, лечебных, диагностических и реабилитационных врачебных назначений;
- ✓ своевременное и качественное ведение медицинской документации;
- ✓ соблюдение санитарных правил и норм и условий по инфекционной безопасности пациентов и медицинского персонала и др.;
- ✓ обеспечение и предоставление сестринских услуг пациентам с наиболее распространенными заболеваниями, включая диагностические мероприятия и манипуляции (самостоятельно и совместно с врачом);
- ✓ проведение занятий (по специально разработанным методикам или составленному и согласованному с врачом плану) с различными группами пациентов;
- ✓ проведение профилактических мероприятий: выполняет профилактические прививки прикрепленному населению согласно календарю прививок; планирует, организует, контролирует профилактические обследования подлежащих осмотру контингентов с целью раннего выявления туберкулеза; проводит мероприятия по профилактике инфекционных заболеваний;
- ✓ организация и проведение гигиенического обучения и воспитания населения;
- ✓ оказание доврачебной помощи при неотложных состояниях и несчастных случаях больным и пострадавшим;
- ✓ своевременное и качественное ведение медицинской документации;
- ✓ осуществление мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в помещении, правил асептики и антисептики, условий стерилизации инструментов и материалов, предупреждению постинъекционных осложнений, гепатита, ВИЧ-инфекции.

МОДЕЛИ ФУНКЦИЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

МОДЕЛЬ С РАСШИРЕНИЕМ ФУНКЦИЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ



- ✓ доврачебные осмотры в пределах своей компетенции
- ✓ обеспечение и предоставление сестринских услуг пациентам, в том числе диагностических, лабораторно-инструментальных
- ✓ оказание доврачебной медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях
- ✓ регулирование потока пациентов, нуждающихся в неотложной консультации врача, и на плановый прием
- ✓ организация и проведение профилактических осмотров и диспансеризации населения с учетом возраста, состояния здоровья, профессии
- ✓ проведение профилактического консультирования населения по вопросам профилактики предотвратимых заболеваний

ПРОГРАММА ДПО

«Первичная медико-профилактическая помощь населению» (углубленная подготовка 288 часов)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- ✓ Проводить анализ состояния здоровья прикрепленного контингента
- ✓ Формировать мотивацию здорового образа жизни контингента
- ✓ Решать проблемы пациента посредством специализированного сестринского ухода в системе ПМСП
- ✓ Организовывать и оказывать специализированный сестринский уход за пациентами в клинической практике
- ✓ Оказывать высокотехнологичную медицинскую помощь пациенту под руководством врача
- ✓ Оказывать медико-психологическую поддержку пациентам с учетом состояния здоровья и возрастных особенностей
- ✓ Анализировать качество и эффективность проводимых мероприятий



Иск. № 139
от 17.02.2015 г.

Директору
ГБОУ СПО "СМК им. Н. Липиной"
Н. В. Ярочкиной

Уважаемая Надежда Викторовна!

С целью рационального обучения сестринского персонала, направленного на повышение профессиональных компетенций и совершенствование практических навыков медицинских сестер, сокращения дефицита врачебных медицинских кадров мы предлагаем разработать рабочую программу по следующим направлениям:

1. Неотложная помощь - знания, алгоритм тактики действий и первичная медицинская помощь в пределах компетенции при (наиболее актуальные синдромы):

- синкопальных состояний,
- артериальной гипертензии,
- артериальной гипотензии,
- синдроме кардиалгии,
- нарушении ритма и проводимости,
- бронхиальной астмы,
- синдроме острого живота,
- почечной колике,
- анафилактическом шоке,
- истомии,
- гипогликемическом состоянии,
- гипертермии.

2. ЭКГ - выявление "грубой" патологии и алгоритм тактики дальнейших действий.

3. Основы амбулаторной хирургии (промыть катетер, снять швы и т.п.) и десмургии.

4. Иммунизация населения: правильность составления плана-графика, сроки ревакцинации, показания, противопоказания, методы, учетные документы, холостая цель.

5. Работа в очагах инфекций: обработка, инструкции, сроки, наблюдение за контактными, отчетные формы.

6. Алгоритм работы с пациентом больным туберкулезом и контактными.

7. Алгоритм работы с радиологическим пациентом.

8. Правила сбора и транспортировки биологических материалов, обучение пациентов навыкам сдачи анализов (напр. мочевты, анализы мочи по Нечипоренко и Аляску-Каховскому).

9. Основы фармакологии и фармакотерапии.

10. Принципы психологического восприятия пациента и их родственников, психологические техники в зависимости от типа реагирования пациента.

11. Подготовка медицинского персонала к патронажной деятельности семей с

тяжелобольными пациентами:

- правила ухода и профилактики пролежней,
- ЛФК на дому в зависимости от заболевания,
- кормление больных с нарушением глотательной функции,
- обучение к навыкам выполнения противоболевой терапии.

12. Обучение навыкам работы с медицинской аппаратурой: ЭКГ, глюкометром, бесконтактным тонометром для измерения внутриглазного давления.

Считаем рациональным обучение проводить без отрыва от производства (в пересменку с целью всеобщего охвата сразу всех медицинских сестер комплексного участка).

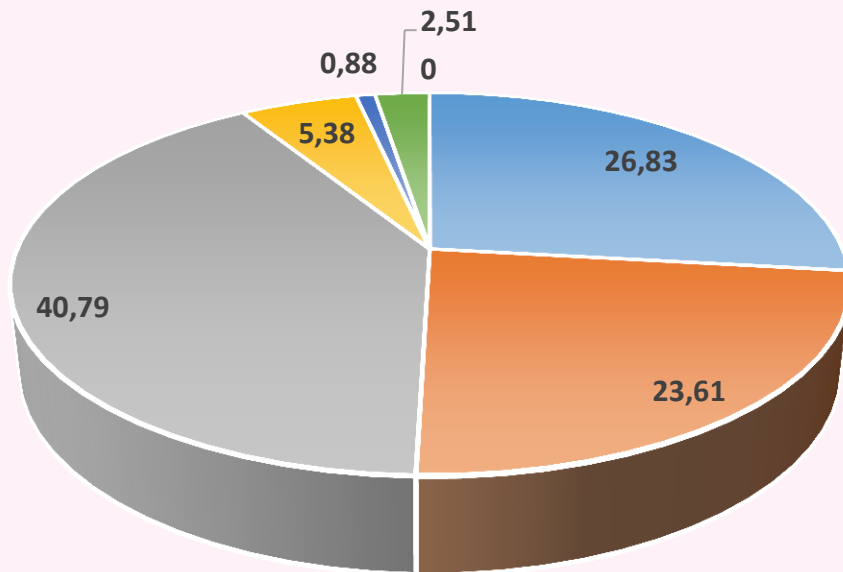
Главный врач

С.Л. Гусева

Зорина Е.В.
959-83-45

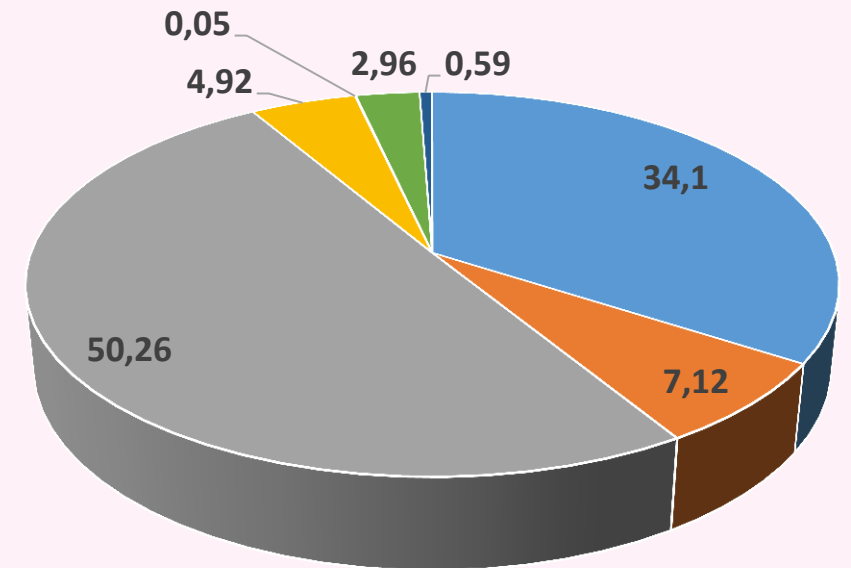
РЕЗУЛЬТАТЫ ФОТОХРОНОМЕТРАЖА

ГП №6, в %



- Основная деятельность
- Профилактическая деятельность
- Работа с документацией
- Вспомогательная деятельность
- Прочая деятельность
- Личное необходимое время
- Незагруженное время

ГБ №4, в %



- ✓ Профилактическая деятельность
- ✓ Работа с документацией

«Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения» (Приказ Минздрава России от 13.03.2019 № 124н)

Профилактический медицинский осмотр

раннее выявление

- ✓ состояний, заболеваний и факторов риска их развития
- ✓ немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ
- ✓ определения групп здоровья
- ✓ выработки рекомендаций для пациентов

ЗАДАЧИ

- привлечение населения, прикрепленного к участку, к прохождению профилактического медицинского осмотра и диспансеризации, информирование граждан
- повышение мотивации граждан к регулярному прохождению профилактического медицинского осмотра и диспансеризации
- инструктаж граждан о порядке их прохождения и последовательности проведения обследования
- разъяснение пациентам с факторами риска хронических неинфекционных заболеваний мер по их снижению
- формирование комплекта документов, заполнение карты учета диспансеризации и др.

Диспансеризация

оценка состояния здоровья

- ✓ определение группы здоровья
- ✓ группы диспансерного наблюдения

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ПОДГОТОВКА ПРОГРАММ ДПО

МО
проведение
внутреннего
аудита

- Актуальные вопросы взрослого населения
- Правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования
- Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи
- Формирование и реализация программ здорового образа жизни
- Выявление и медицинское наблюдение при возникновении эпидемии инфекционных заболеваний
- Проведение диспансеризации населения с учетом возраста, состояния здоровья, профессии и др.

ОО
определение
дефицита знаний,
умений

НМО

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДПО

ФГОС 34.02.01

БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения

ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний

ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию

УГЛУБЛЕННАЯ ПОДГОТОВКА

ОК 14. Сформировать мотивацию здорового образа жизни контингента

ПК 4.5. Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией

ПК 5.1. Организовывать и оказывать сестринскую помощь, консультировать по вопросам укрепления здоровья пациента, его семьи, в том числе и детей; групп населения в учреждениях первичной медико-санитарной помощи

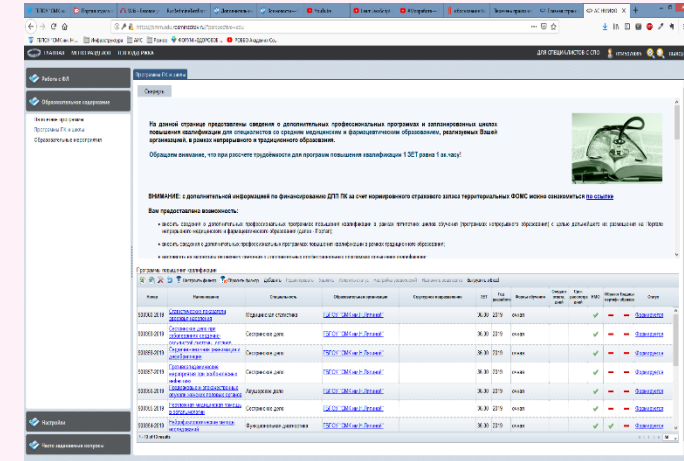
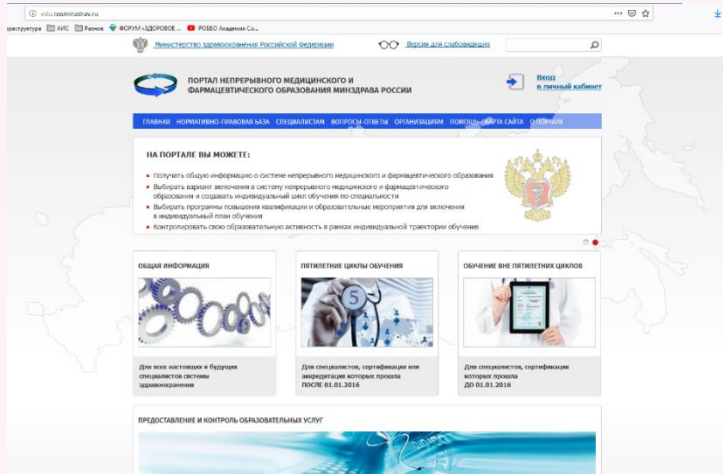
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- участвовать в разработке и внедрении профилактических программ
- проводить анализ состояния здоровья прикрепленного контингента
- осуществлять лечебно-диагностические, реабилитационные и профилактические мероприятия
- взаимодействовать с участниками лечебно-диагностического процесса
- анализировать качество и эффективность проводимых мероприятий
- организовывать и проводить работу в «школах здоровья»
- организовывать сестринское дело в амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях, осуществляющих ПМСП, специализированную помощь, высокотехнологичную помощь, санаторно-курортную помощь населению

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА НМО

- Максимальная удовлетворенность заказчика
- Возможность построения ИТ
- Использование дистанционных образовательных технологий
- Прохождение стажировки на ведущих базах МО
- Оптимизация ресурсов в рамках социального партнерства



ПОРТАЛ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНЗДРАВА РОССИИ

edu.rosminzdrav.ru

Разработано и размещено 25 программ

- Статистические показатели здоровья населения
- Сестринское дело при заболеваниях сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, костно-мышечной системы, крови
- Сердечно-легочная реанимация и дефибрилляция
- Противоэпидемические мероприятия при особо-опасных инфекциях
- Предраковые и злокачественные опухоли женских половых органов
- Неотложная медицинская помощь в офтальмологии
- Нейрофизиологические методы исследований
- Медицинский массаж в педиатрической практике
- Акушерская тактика при ведении беременных с некоторыми видами экстрагенитальной патологии
- Неотложная медицинская помощь при травмах и угрожающих жизни состояниях
- Вопросы паллиативной помощи в деятельности специалиста сестринского дела
- Электрокардиография
- Профилактические прививки, техника проведения
- Современные технологии в съемном протезировании
- Наблюдение за детьми первого года жизни в условиях ФАП, УБ

КРАТКОСРОЧНЫЕ ЗАДАЧИ

- ✓ Проведение фотохронометража деятельности среднего медицинского персонала в ФАП
- ✓ Разработка и внедрение актуальных программ повышения квалификации специалистов ФАП
- ✓ Подготовить МО предложения по совершенствованию организации работы сестринского персонала в оказании ПМСП населению

ПЕРСПЕКТИВЫ

- ✓ Тесное взаимодействие ОУ, профессионального сообщества, методических служб МО. Разработка методического обеспечения нового поколения
- ✓ Совершенствование системы профессиональной ориентации через тесное взаимодействие с МО и профессиональные сообщества
- ✓ Совершенствование системы экспертной оценки уровня сформированности навыков и умений

Благодарю за внимание!