



**ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России**



***«Универсальная» медицинская  
сестра –  
инструмент реализации проекта  
«Управление коечным фондом» в  
бережливом стационаре***

***Обрубова Наталья Валентиновна,  
главный специалист по сестринскому делу  
Н Новгород, 2019 г.***



# Бережливый стационар



Бережливое производство



Цель: Увеличение количества пролеченных пациентов.

Площадка для экспериментального внедрения: Клиническая больница №3

Срок: 18.06.2018-18.12.2018 (6 месяцев)



7 175 - пациентов в год  
5 643 - операции в год  
272 - функция койки  
161 - стационарных коек  
86 - медицинских сестер  
48 - врачей  
45 - оборот койки  
6,1 – средний койко/день



# Цели проектов:



Бюро госпитализаций и система «входных» процессов

Цель - Уменьшение потерь пациентов на догоспитальном этапе. Создание догоспитальной базы пациентов

Кочный фонд. Производительность збо. Автоматизация управления занятостью койки

Цель - Повышение эффективности работы койки

Оперблок: эффективность и безопасность

Цель - Повышение пропускной способности операционной

Открытость информации и доступность среды 24/7

Цель - Помочь пациентам получить информацию в которой они нуждаются

Новая логистика фарм.обеспечения

Цель - Своевременное обеспечение ЛП и ИМН конкретного пациента

Кейтеринг

Цель - Повышение качества лечебного питания.





# Проблемы

- Узкий профиль профессиональных компетенций среднего медицинского персонала.
- Сложности при обеспечении сестринского ухода и выполнения врачебных назначений непрофильному пациенту
- Необходимость организации в короткие сроки дополнительного обучения медицинских сестер



# Пути решения

1. Выявление и анализ специфических манипуляций в отделениях различного профиля.
2. Формирование пакета документов для новой сестринской компетенции «универсальная медицинская сестра».
3. Разработка теоретической и практической программ обучения.





# Инструменты для реализации проекта

## Лист самооценки



Отделение: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Наименования навыка	Оценка владения умением или навыком		
	Владеет	Владеет не в полном объеме	Не владеет
1. Уход за различными дренажами брюшной полости (промывание, открытие и закрытие)			
2. Уход за дренажом после дренирования плевральной полости			
3. Уход за дренажами при стентировании холедоха (открытие и закрытие)			
4. Снятие тугой повязки при ХЭПА (химиоэмболизация печеночных артерий)			
5. Уход за уростомой			
6. Замена калоприемника.			
7. Зондовое питание.			
8. Постановка уретральных катетеров.			
9. Работа с перфузором и инфузوماتом по профилю инфузий.			
10. Удаление дренажа.			



# Инструменты для реализации проекта Пакет документов



**ФМБА России**  
Федеральное бюджетное учреждение  
здравоохранения  
**«Приволжский окружной медицинский центр»**  
Федерального медико-биологического агентства  
(ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России)

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации деятельности  
многопрофильной палатной медицинской  
сестры клинической больницы №3**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России  
С.В. Романов  
«10» *Сентябрь* 2018 г.

### 1. Общие положения

- Настоящее положение определяет организацию деятельности многопрофильной палатной медицинской сестры коечного отделения клинической больницы для больных с различным профилем заболевания.
- Понятие «Многопрофильная палатная медицинская сестра» вводится на базе клинической больницы №3 в рамках реализации проекта «Бережливый стационар».
- Должностные обязанности многопрофильной палатной медицинской сестры устанавливаются должностной инструкцией, утвержденной Директором ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России.
- Многопрофильная палатная медицинская сестра для обеспечения своей деятельности использует возможности всех лечебно-диагностических и вспомогательных подразделений ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России.
- Медицинской сестре палатной присваивается компетенция «Многопрофильная» после успешного прохождения «Программы обучения дополнительным навыкам и умениям».

### 2. Цель создания

Возможность обеспечения сестринского ухода и выполнения врачебных назначений непрофильному пациенту, находящемуся в кочном отделении по программе реализации кластерного управления койкой.

### 3. Задачи

- Оказание квалифицированной сестринской помощи всем непрофильным пациентам, находящимся на территории отделения.
- Проведение непрофильным пациентам всех необходимых мероприятий по подготовке к операциям и диагностическим исследованиям в соответствии с врачебными назначениями.
- Осуществление строгой преемственности в проведении сестринских вмешательств больным различного профиля между структурными подразделениями.
- Создание безопасной среды непрофильным пациентам, находящимся на территории отделения.

### 4. Порядок присвоения компетенции «Многопрофильная палатная медицинская сестра»

- Все палатные медицинские сестры, работающие в клинической больнице №3, проходят обучение по «Программе обучения дополнительным навыкам и умениям».

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России  
С.В. Романов  
«10» *Сентябрь* 2018 г.

**ФМБА России**  
Федеральное бюджетное учреждение  
здравоохранения  
**«Приволжский окружной медицинский центр»**  
Федерального медико-биологического агентства  
(ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России)

## ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

### медицинской сестры палатной отделений клинической больницы №3

#### 1. Общие положения

- На должность медицинской сестры палатной отделений клинической больницы №3 (далее по тексту – медицинская сестра палатная) принимаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело» и сертификат специалиста по специальности «Сестринское дело».
- без предъявления требований к стажу работы.
- Обобщенная трудовая функция – предоставление пациентам доврачебной медицинской помощи и сестринского ухода в стационарных условиях.
- Медицинская сестра палатная должна знать: Конституцию РФ; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; теоретические основы сестринского дела; основы лечебно-диагностического процесса, профилактики заболеваний; основы организации лечебно-профилактической помощи в стационарных условиях; организационно-экономические основы деятельности учреждений здравоохранения и медицинских работников в условиях бюджетно-страховой медицины; основы медицинской этики и деонтологии; основы санитарного просвещения; основы социальной гигиены, гигиены труда, правила личной гигиены; правовые аспекты медицинской деятельности; правила оказания неотложной доврачебной помощи; действующие приказы и инструктивно-методические документы ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России; этический кодекс медицинской сестры России, стандарты сервиса среднего медицинского персонала ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России; задачи, организацию, структуру, штаты, оснащение отделения, в котором осуществляет трудовую деятельность; технологию сестринских манипуляций; теорию и практику внутривенного введения лекарственных средств, инфузий, внутримышечных, подкожных, внутрикожных инъекций, постановку и уход за периферическими катетерами; основы ухода за подключичными катетерами, снятие иглы порта; основы работы с перфузором и инфузатомом; правила приготовления и введения химиопрепаратов, обработки послеоперационных ран, наложения чистых повязок, правила ухода за различными дренажами, промывания желудка, зондового питания после гастроэктомии, постановки уретральных катетеров и уход за ними после операций, профилактику и обработку пролежней, правила замены калоприемника; правила подготовки к различным операциям, наблюдение и уход за пациентами после операций; правила работы с лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения; с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами; с сильнодействующими лекарственными средствами; назначение моющих и дезинфицирующих средств и правила обращения с ними; правила, способы и методы дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации; правила обращения с отходами лечебно-профилактических учреждений; правила асептики и антисептики; режим работы отделения при чрезвычайных ситуациях, схему оповещения сотрудников отделения в чрезвычайных ситуациях, номера телефонов руководителей и номера телефонов экстренных служб; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной



# Программа теоретического обучения



Дата проведения/время проведения	Тема занятия	Ответственный
02.10.18 13.30-14.00	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами онкомаммологического профиля (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Заведующая онкологическим отделением Абелевич И.В.
02.10.18 14.10-14.40	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами отделения рентгенохирургии (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Заведующий ОРХМДиЛ Серегин А.А.
09.10.18 12.30-13.00	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами отделения ЧЛХ (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Зав. отделением ЧЛХ Фурман И.В.
09.10.18 13.10-13.40	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами ЛОР-отделения (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Врач оториноларинголог Абубакиров Т.Э.
11.10.18 13.30-14.00	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами урологического отделения (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Заведующий отделением Дырдик М.Б.
11.10.18 14.10-14.40	Особенности сестринского наблюдения и ухода за пациентами офтальмологического отделения (подготовка к операции, послеоперационный уход, угрожающие жизни состояния и т.п.)	Врач офтальмолог Швайкин А.В.





# Практические занятия

1. Был составлен график для получения практических навыков медсестрами в непрофильных отделениях;
2. Ответственными за обучение медсестер были назначены старшие медицинские сестры;
3. Каждая палатная медсестра обучилась во всех отделениях





# Итоги подготовки «универсальной» медицинской сестры

Обучено – 35 палатных медсестер  
Практических навыков - 47

Полученная после обучения информация пригодится в дальнейшей работе ?	Да		Нет	
	31	88 %	4	12 %

	До лекций	После лекций	После практического обучения
% удовлетворенности	65	81	96



# Результаты 2-х мес. внедрения

**Госпитализированы по кластерному типу - 14 % (164 пациента)**

Отделения, направявшие пациентов на койки других отделений		Отделения, принимавшие пациентов из других отделений	
ОРХМДиЛ	41	ОРХМДиЛ	5
Онкология	28	Онкология	4
Терапия	18	Терапия	3
Хирургия	25	Хирургия	36
ЛОР	5	ЛОР	23
Гинекология	1	Гинекология	29
	-	Офтальмология	30
	-	ЧЛХ	24
Урология	46		

Период - 01.11.2018г. по 24.12.2018г.

Количество госпитализаций – 1171



# Выводы

- Расширение профессиональных компетенций позволяет повысить качество оказываемой сестринской помощи.
- «Универсальная» медицинская сестра на высоком профессиональном уровне выполняет врачебные назначения любому пациенту вне зависимости от профиля койки.
- Уверенность в собственных знаниях и умениях повышает самооценку медицинской сестры и ее заинтересованность в работе.



# Наша миссия

*Мы помогаем людям сохранить здоровье, используя самые современные и безопасные технологии.*





**Спасибо за внимание!**

