



ФГБОУ ВО «ПИМУ» МЗ РФ
Кафедра экономики, менеджмента и медицинского права

«РОЛЬ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»

Подготовила : Грошовкина А.С.
Руководитель: к.м.н., асс.
Соколов В. В.

Цель работы: определение роли медицинской сестры в оказании стоматологической помощи.

Задачи исследования:

- 1) Изучить основные виды профессиональной деятельности медицинской сестры в стоматологии;
- 2) Определить функциональные обязанности медсестры в работе с врачом-стоматологом в "4 руки" при выполнении лечебных манипуляций;
- 3) Выделить основные этапы работы, обеспечивающие непрерывность лечебно-диагностического процесса;
- 4) Проанализировать результаты профессиональной деятельности медицинской сестры по данным анкетирования врачей-стоматологов и пациентов клиники.

Актуальность темы:

- профессиональные навыки стоматологической медсестры;
- знание сестринского процесса;
- личностные качества;
- соблюдение должностной инструкции

Всё это позволяет быть умелым помощником врача-стоматолога и квалифицированным специалистом.

Профессиональная деятельность медсестры в стоматологии подразделяется на два вида:

- **Первый вид** включает в себя околотоврачебную деятельность, когда медицинская сестра готовит к работе оборудование стоматологического кабинета. Спектр её обязанностей:
 - соблюдение санитарно-противоэпидемического режима;
 - приглашение на приём и размещение пациента в стоматологическом кресле;
 - работа с первичной медицинской документацией.

- **Второй вид деятельности** предусматривает ассистирование, т.е. работу «в четыре руки»: это непосредственная работа вместе с врачом-стоматологом, которая заключается в частичном выполнении профилактических и лечебных действий, используя различные методы и вспомогательные инструменты.
- **Алгоритм действий** подразумевает последовательность технологических этапов, таких как:

1)обезболивание (подготовка аппликационной и инъекционной анестезии)



2) изоляция операционного поля: подготовка платков и клампов (система коффердам)



3) лечение кариеса и/или его осложнений:

➤ подготовка набора боров,
эндодонтического инструмента



➤ апекс-локатора



➤ матричных систем и
пломбировочных материалов



4) Постоянная работа с аспирационной системой, своевременная подача и замена ватно-марлевого материала, работа с фотополимеризатором и т.д.



Алгоритм работы ассистента в процессе лечения пациента совместно с врачом стоматологом

❖ Приветствие, приглашение пациента, представление врача.



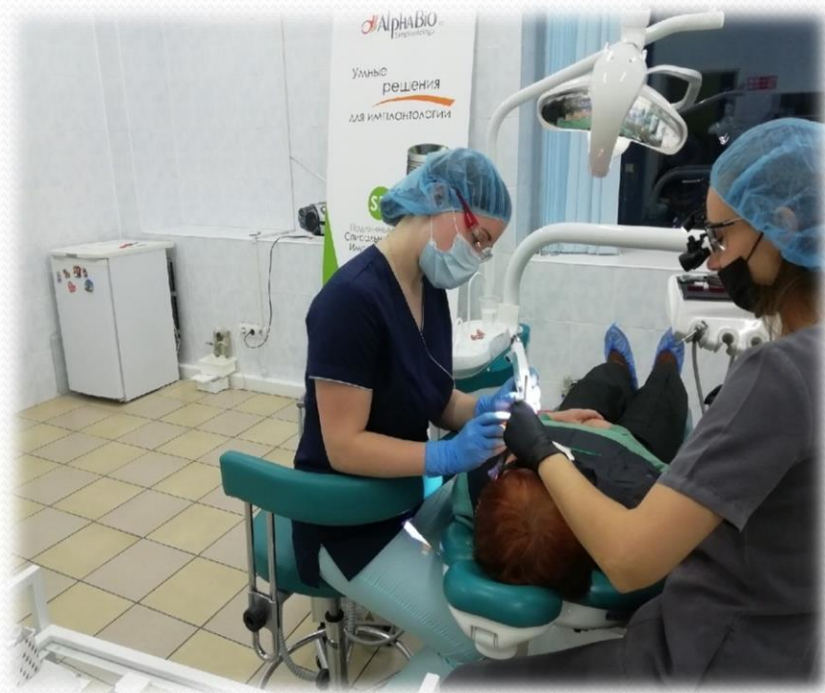
❖ Помощь в удобном расположении в кресле (пациент должен лежать) → защита глаз → создание физического комфорта



❖ Подготовка всех необходимых материалов:
матрицы, клинья, протравочный гель,
адгезив, пломбировочный материал, работа с
аспирационной системой



Подача материала, замена инструмента, фотополимеризация



Подготовка инструментов, необходимых для
пришлифовывания и полирования: окклюзионная,
бумага, боры, резинки, диски,
щетки, и пр.



Подготовка кабинета для приема следующего пациента

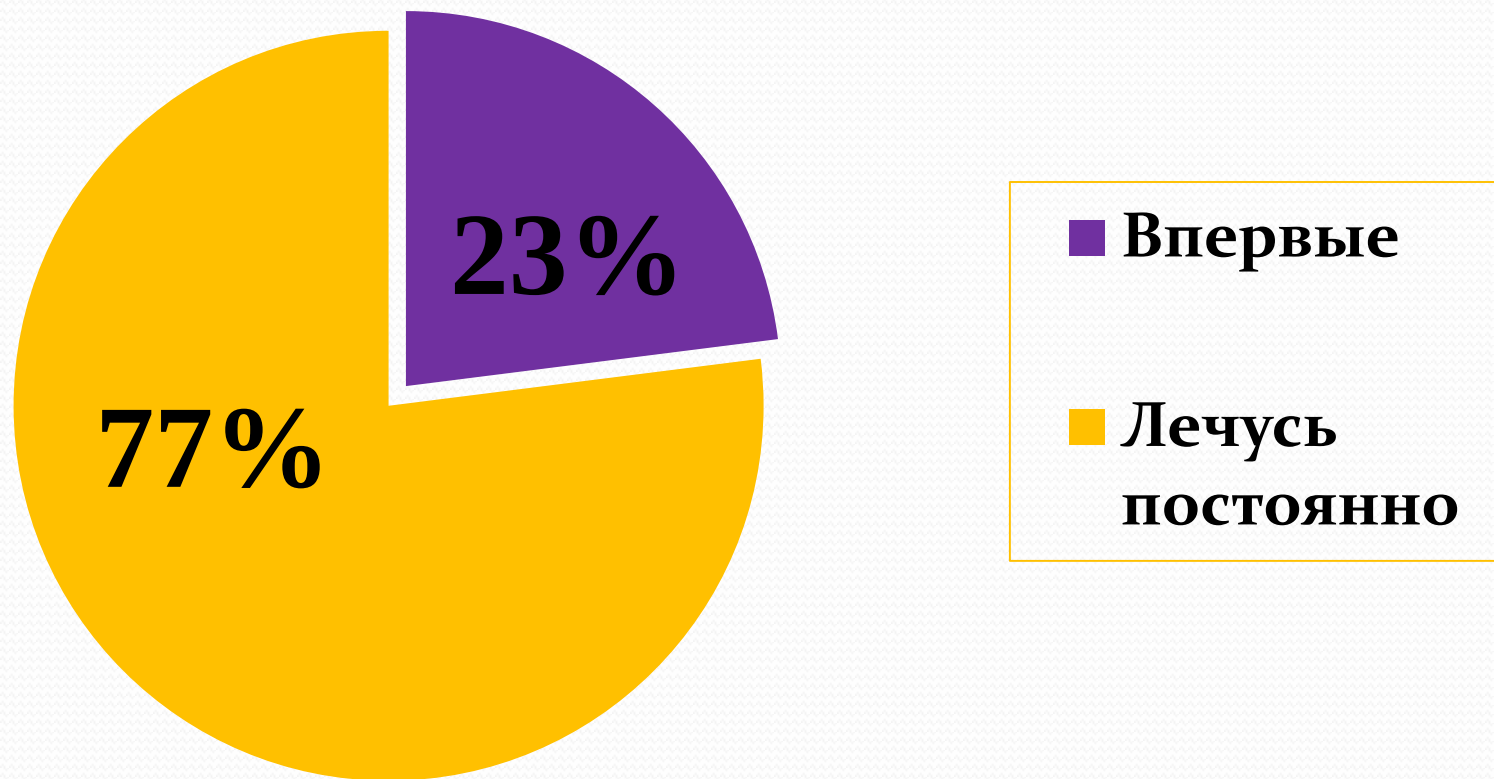


Результаты анкетирования врачей-стоматологов и пациентов стоматологической клиники «Альдента»

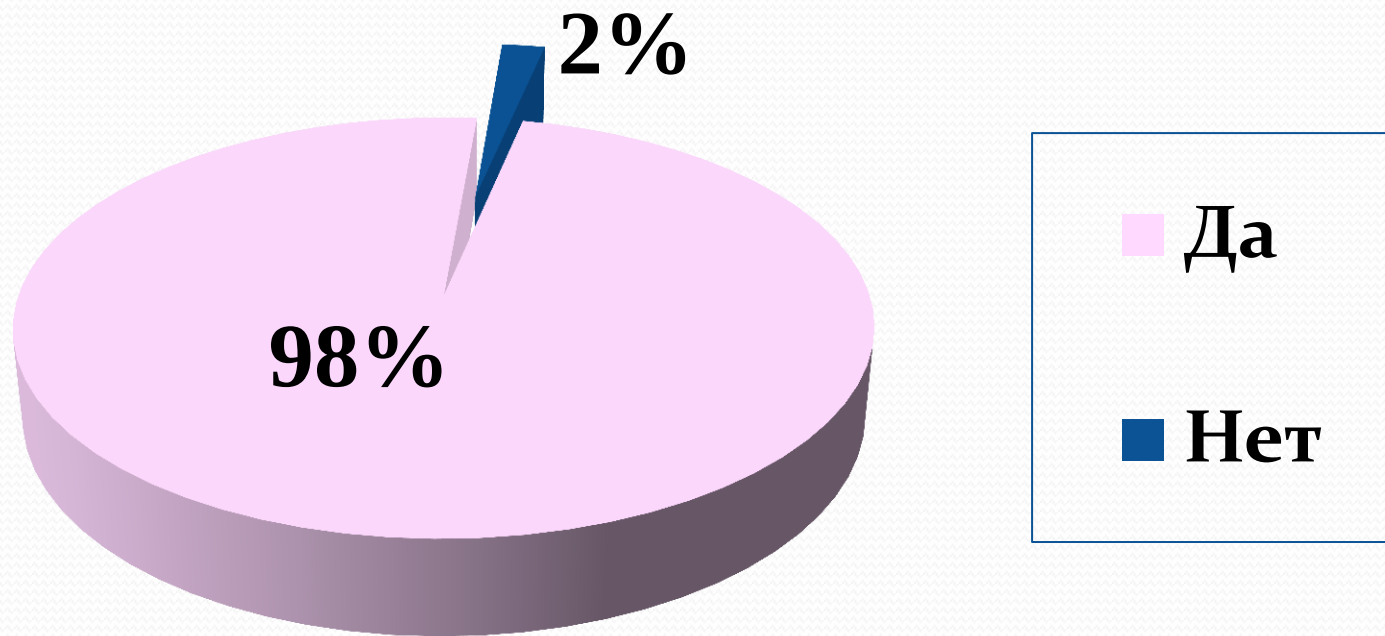
(количество респондентов составило 89 пациентов клиники и 20 врачей-стоматологов)



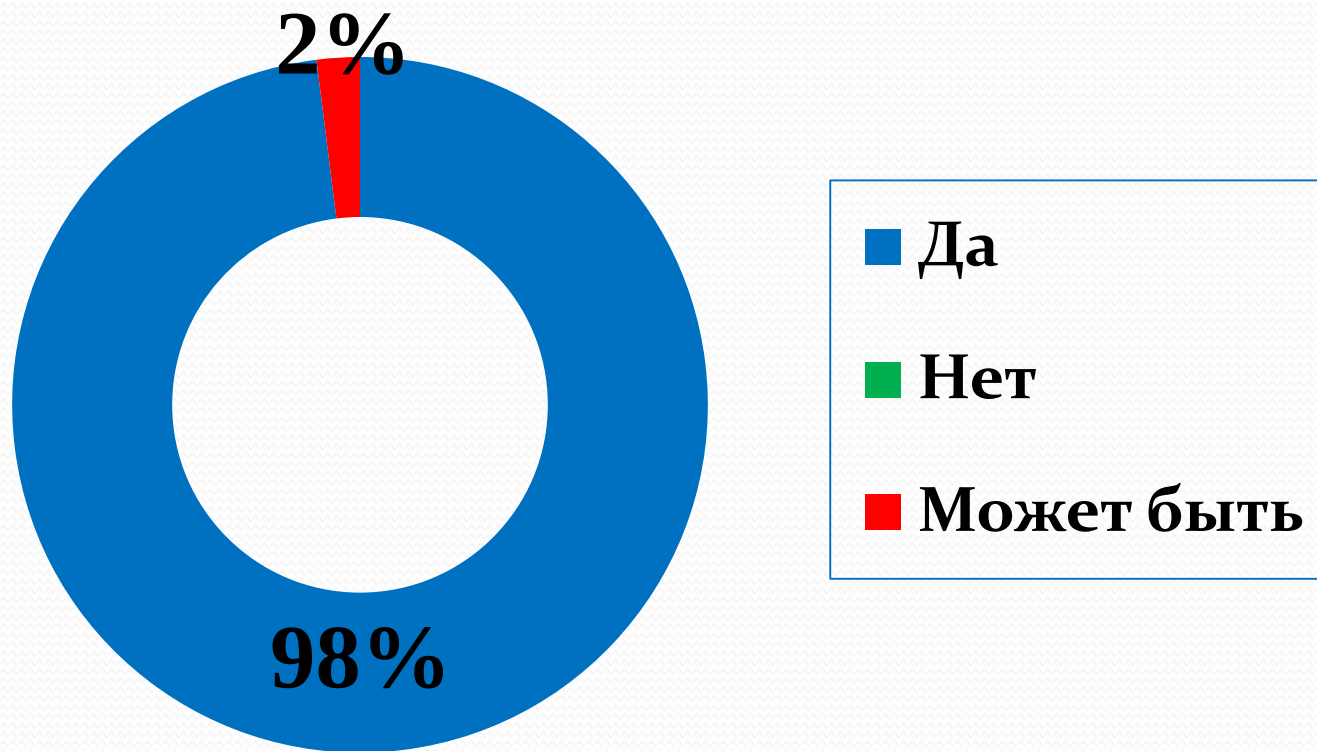
Структура пациентов, которые лечатся постоянно и кто обратился впервые(%)



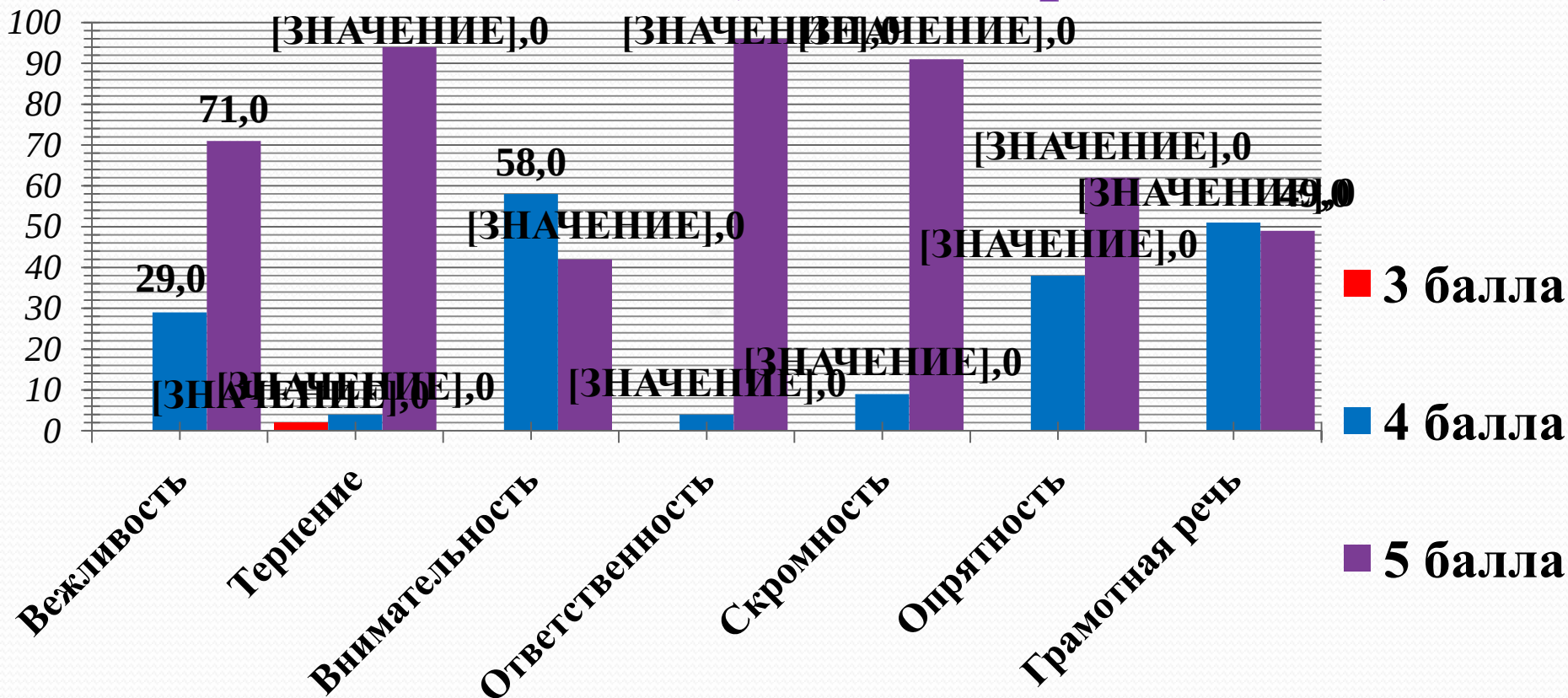
Мнение пациентов о доступности стоматологической помощи в клинике для пациентов(%)



Намерение пациентов в дальнейшем пользоваться услугами клиники(%)



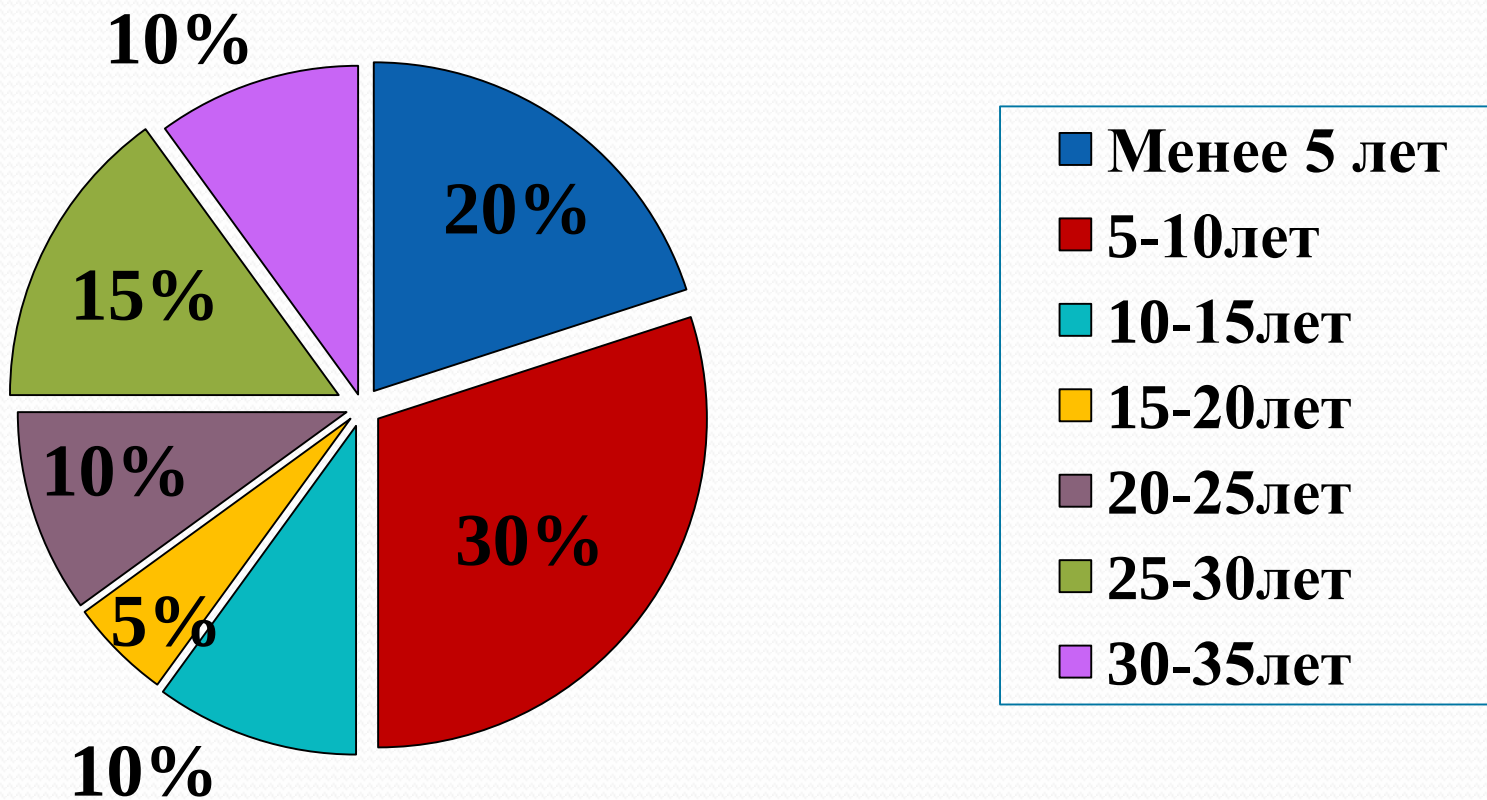
Оценка личностных качеств медицинской сестры, по мнению пациентов по 5ти бальной шкале (на 100 опрошенных)



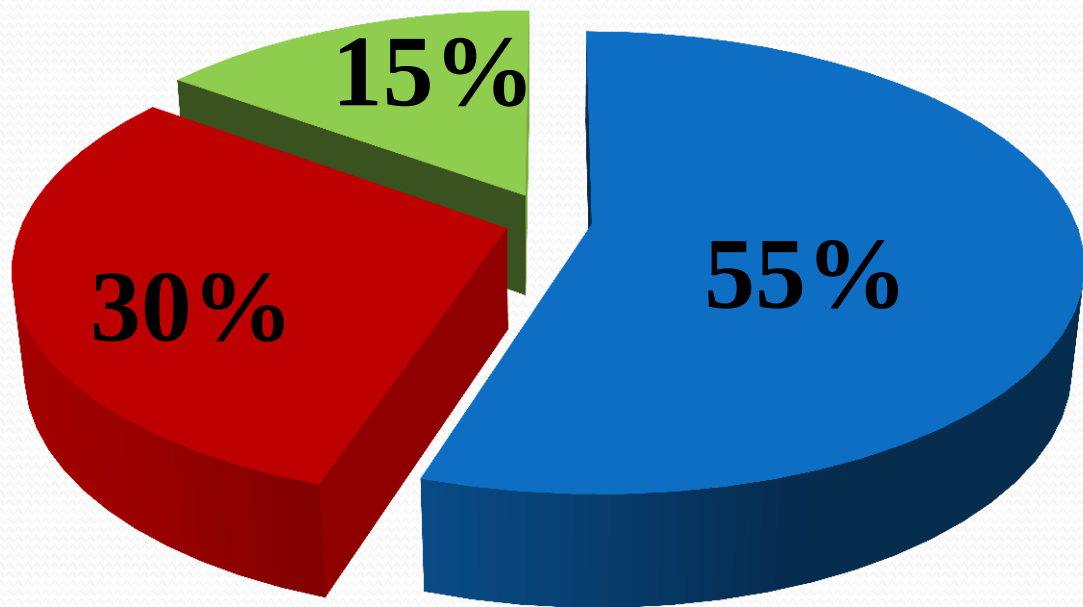
Удовлетворённость пациента работой стоматологической медсестры (%)

Ответы	В % к итогу
Да	100
Нет	0
Итого	100

Структура стажа работы в стоматологии среди опрошенных врачей(%)

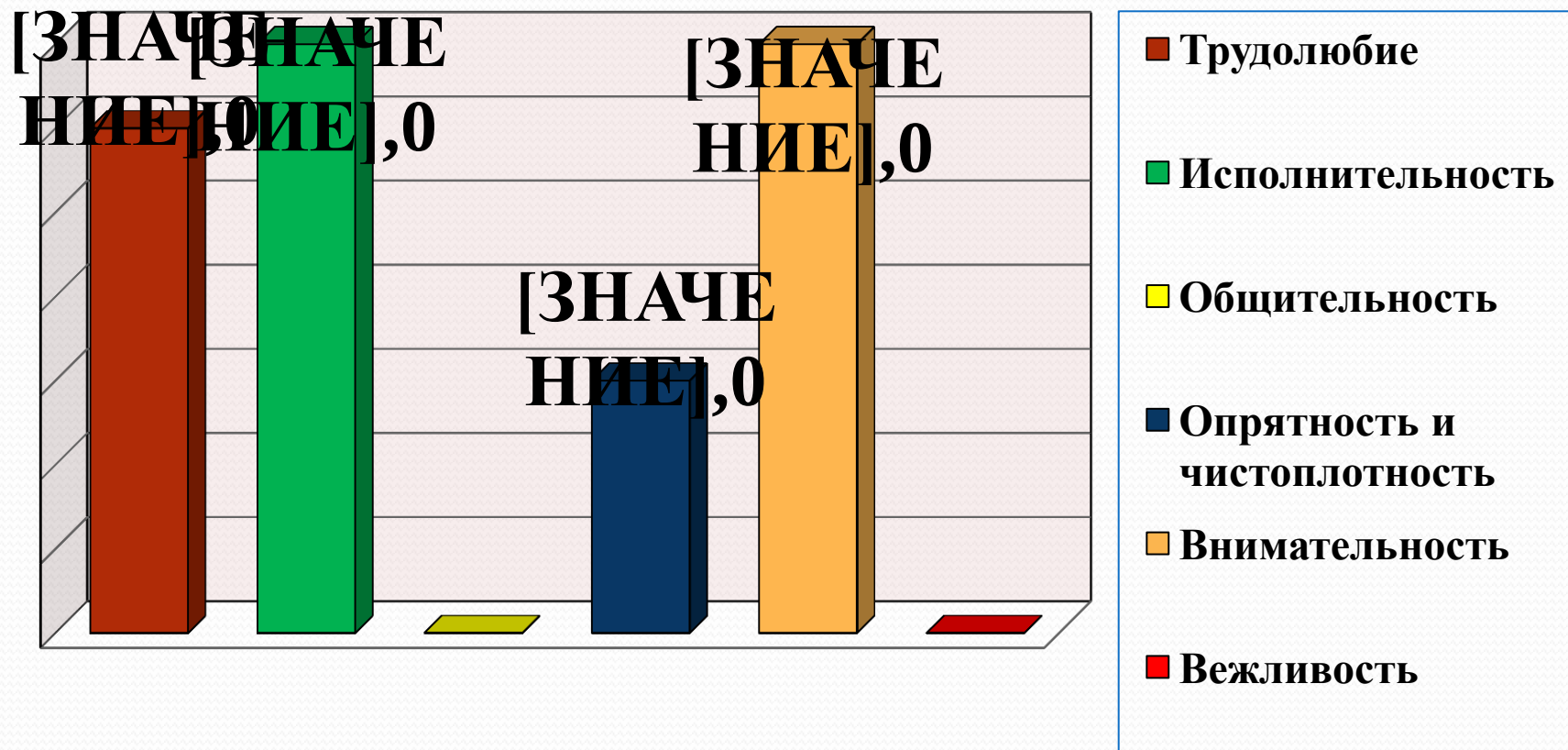


Частота ассистирования медицинской сестры врачу на приеме(%)

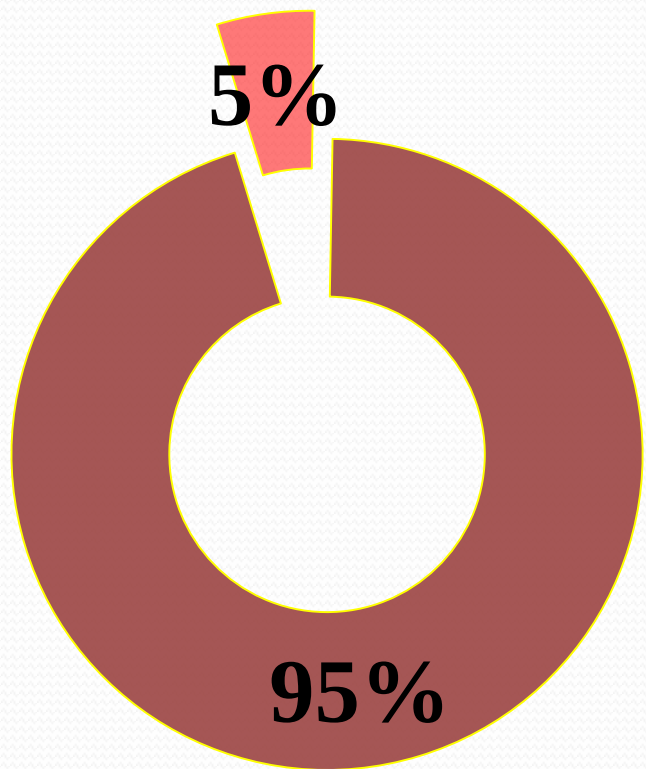


- Ассистирует всегда
- Ассистирует не всегда
- Не ассистирует

Мнение врачей о наиболее важных и полезных личностных качествах медицинских сестер (на 100 опрошенных)

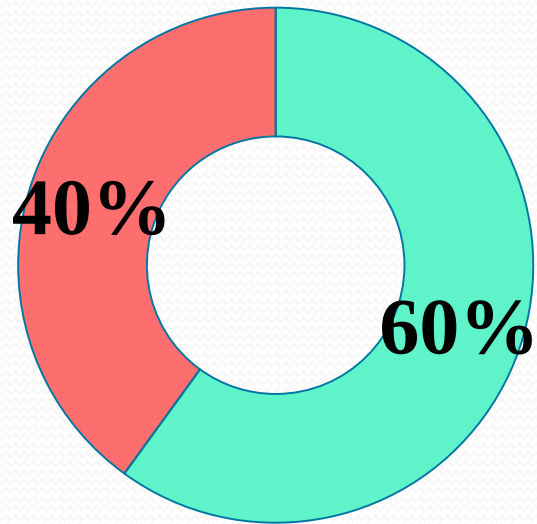


Мнение врачей о зависимости компетентности медсестры на время, потраченное при лечении пациента(%)



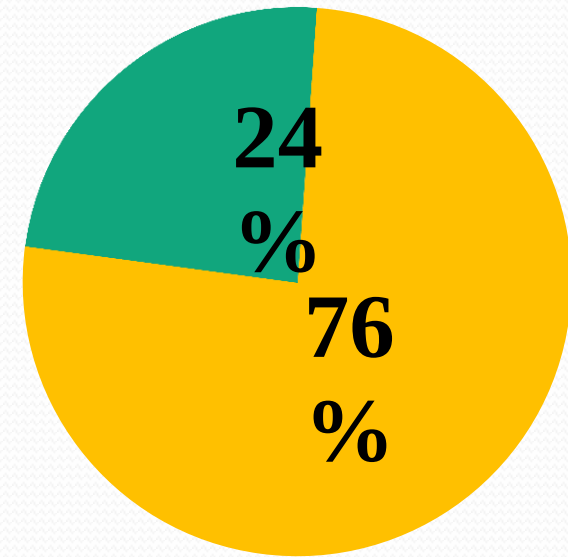
- от компетентности зависит время потраченное на лечение пациента
- от компетентности не зависит время потраченное на лечение пациента

Мнение врачей о необходимости наличия у медсестры навыков работы в «4 руки» (%)



- у медсестры должны быть навыки работы в "4 руки"
- у медсестры не обязательно должны быть навыки работы в "4 руки"

Мнение пациентов о работе медсестры в «4 руки» с врачом- стоматологом(%)

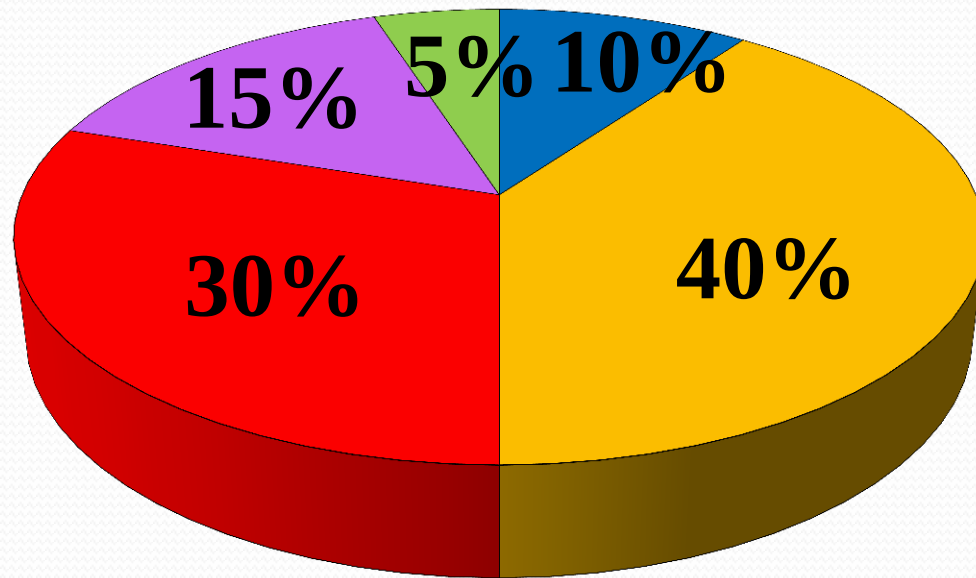


- улучшает качество оказания стоматологической помощи
- не улучшает качество оказания стоматологической помощи

Мнение врачей, что может осуществлять медсестра самостоятельно (на 100 опрошенных)

Функции	На 100 опрошенных
Организация санитарно-эпидемиологического режима	100,0
Подготовка рабочего места	100,0
Проверка готовности оборудования перед приёмом	100,0
Обеспечение материалов для приёма	60,0
Ведение сестринской документации	100,0
Создание благоприятной психологической обстановки на стоматологическом приёме	65,0
Обучение пациентов уходу за полостью рта	40,0

Мнение врачей о том, что можно усовершенствовать в работе медицинских сестёр клиники(%)



■ Уровень знания этики и деонтологии

■ Уровень знания в подготовке рабочего места

■ Уровень знания по материаловедению

■ Уровень знания ассистирования в «четыре руки»

■ Уровень знания в создании благоприятной психологической обстановке на стоматологическом приёме

Выводы

Таким образом, в результате проведённого исследования было определено:

- два основных вида профессиональной деятельности медицинской сестры стоматологического профиля (околоврачебная деятельность и ассистирование);
- определён спектр функциональных обязанностей ассистента врача стоматолога и представлен алгоритм действий в процессе работы, обеспечивающие непрерывность лечебно-диагностического процесса.
- работа врача в «тандеме» с грамотным ассистентом позволяет увеличить количество принимаемых пациентов, повысить качество лечения и создать комфортные условия пребывания в клинике.

Рекомендации по оптимизации качества работы медицинской сестры стоматологического профиля:

1. Повышение уровня знаний медицинских сестёр по материаловедению, использованию инновационных методов работы в стоматологии и активное участие в лечебном процессе, знание устройства и основных принципов работы медицинского оборудования;
2. Знание основных принципов медицинской этики и деонтологии, знание обязанностей и прав пациента, соблюдение должностной инструкции;
3. Стремление к профессиональному и личностному росту, а также грамотное использование его для поддержания имиджа медицинской организации.



Спасибо за внимание!