



Медицинская сестра – траектория непрерывного развития

Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности в ночное время, праздничные и выходные дни, опыт работы старшей медицинской сестры ответственной по стационару



**О.В.Швецова – главная медицинская сестра
ГУЗ «Городская клиническая больница №1»
(Забайкальский край, г. Чита)**



Структура ГУЗ ГКБ

Всего 600 коек

Отделения хирургического профиля
210 коек

Отделения терапевтического профиля
285 коек

Клинико - диагностическая лаборатория

Параклинические
отделения

Операционный блок

2 травматологических пункта
(в черте города)

Приемно-диагностическое
отделение

Токсикологический
центр
25 коек

Ожоговый
центр
40 коек

Отделения анестезиологии –
реанимации, реанимации и
интенсивной терапии – **40** коек



**Всего 366 медсестер, из них 66 студентов Читинской
государственной медицинской академии**

Обеспеченность медицинскими сестрами **78,9%**
Коэффициент совместительства **1,3**



Структура

**4 КОРПУСА, 2 ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКИХ
ПУНКТА**



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»**



Структура

26 отделений

13 клинических
отделений

7 параклинических
отделений
2 травмпункта

Отделения анестезиологии –
реанимации, реанимации и
интенсивной терапии – **4 отд.**

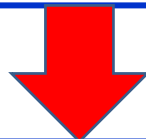
26+1(МК) старших
медицинских
сестер

145 санитарок

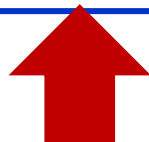
59 уборщиц (ЦСУ)



АССОЦИАЦИЯ ЗРОО «ПрофМедСпец»



**Валентина Александровна
Вишнякова**
Президент Ассоциации
Забайкальского края
«Профессиональные медицинские
специалисты»



Инициатор, идейный вдохновитель

Какой должна ответственная по стационару старшая медицинская сестра (критерии отбора)

**Обладать
организаторскими
способностями**

**Иметь
квалификационн
ую категорию**

**Иметь стаж работы в
занимаемой
должности (старшей
медицинской сестры)
не менее 5 лет**

**Обладать
умением
управлять
персоналом**

**Иметь
квалификационн
ую категорию**



ПРИКАЗ

ГУЗ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»

ПРИКАЗ

От «10» сентября 2019 г.

№ 10

«Об организации дежурств
в выходные и праздничные дни
старшими медицинскими сестрами»

В целях повышения качества оказания медицинской помощи, и контроля за работой младшего и среднего медицинского персонала всех структурных подразделений больницы

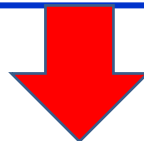
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать дежурства в выходные и праздничные дни ответственной старшей медицинской сестре, согласно графику на основании «Дополнения к должностной инструкции старшей медицинской сестры стационара»
2. Главной медицинской сестре О.В.Швецовой ежемесячно предоставлять графики на оплату.
3. Главному бухгалтеру Н.В.Шептуновой осуществлять оплату дежурств в размере 2200 за одно суточное дежурство с 01.01.2019 года.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Ф.Р.Чепцов



Согласовано
Председатель профсоюзного
комитета



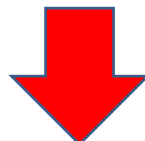
Утверждаю
Главный врач ГУЗ «Городская
клиническая больница №1»

ФРАГМЕНТ

ДОПОЛНЕНИЕ К ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ

Старшей медицинской сестры стационара

1. Внести изменения в пункт 1.5 раздела 1 «Общие положения»:
Старшая медицинская сестра ответственная по стационару в выходные, праздничные дни, ночное время должна иметь стаж в занимаемой должности не менее 5 лет, высшую или первую квалификационную категорию, обладать организаторскими способностями.
2. Внести изменения в раздел 2 «Функциональные обязанности»:
2.1. Во время дежурства в выходные, праздничные дни, ночное время контролирует соблюдение трудовой дисциплины средним, младшим, прочим (уборщицы) персоналом:
 - своевременно замещает медицинских сестер и санитарок, не вышедших на работу;
 - проводит обходы в отделениях не менее 3 раз в сутки, с проведением сверки и отметки в графике выходов;
 - ведет журнал прихода и ухода с работы прочего персонала - уборщиц
- 2.2. Выполняет функции диетсестры:
 - осуществляет контроль за доставкой пищи комбината питания «МедФуд»;
 - осуществляет контроль за соблюдением санитарно – гигиенического режима в раздаточных и буфетных отделений;
 - осуществляет контроль за выполнением работниками раздаточных правил личной гигиены;
 - отслеживает поступивших пациентов в отделение, по возможности проводит сортировку ланч боксов с питанием для осуществления питания вновь поступивших пациентов;
 - формирует и оформляет заявки на питание вновь поступивших пациентов.

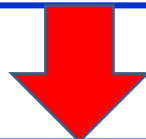


Дальнейшее действие

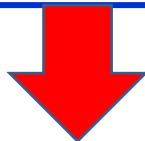
Медицинская сестра – траектория непрерывного развития



До начала работы старших медицинских сестер ответственных по стационару

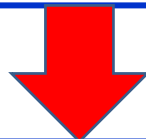


- Отмечались нарушения трудовой дисциплины средним, младшим и прочим персоналом :
- неявка или несвоевременный уход с рабочего места;
 - опоздание на рабочее место;
 - невыполнение должностных обязанностей в полном объеме;
 - игнорирование распоряжений старшего по смене, дежурного врача
 - необоснованное отсутствие на рабочем месте

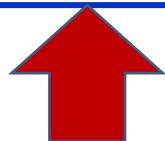


Изменчивость процесса оказания медицинских услуг

Контролирует соблюдение трудовой дисциплины

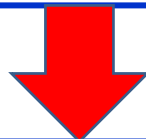


- 1.1.Своевременно согласовывает замещение медицинских сестер, санитарок, уборщиц не вышедших на работу;
- 1.2.Проводит обходы в отделениях не менее 3 –х раз в сутки (обходы постоянно меняются), с проведением сверки и отметки в графике выходов среднего и младшего медицинского персонала;
- 1.3.Контролирует работу ЦСУ (центр санитарных услуг) – перераспределяет при необходимости уборщиц по отделениям, контролирует приход, уход с работы с отметкой в графике учета рабочего времени;



Ответственная старшая сестра по стационару

До начала работы старших медицинских сестер ответственных по стационару



- Ненадлежащее соблюдение санэпидрежима из-за отсутствия контроля:

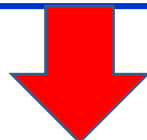


Соблюдайте
санитарно-

эпидемиологический
режим!

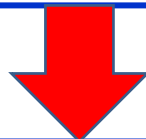


РИСК



Изменчивость процесса оказания медицинских услуг

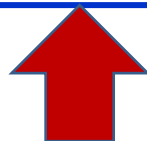
Контролирует санитарно – противоэпидемический режим в стационаре



1. Проведение текущей, генеральной уборок;
2. Работу центрального стерилизационного отделения;

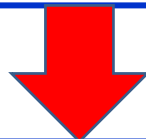


Профилактика
рисков



Ответственная старшая сестра по стационару

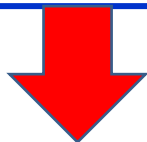
До начала работы старших медицинских сестер ответственных по стационару



- Постоянная проблема в транспортировке гистологического, биологического материала, препаратов крови (кто? как? доплата?)

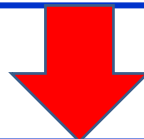


РИСК



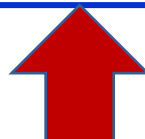
Изменчивость процесса оказания медицинских услуг

Выполняет функции курьера



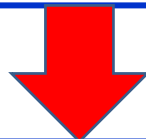
1. Упаковывает и транспортирует биоматериал на бактериологические исследования в краевую инфекционную больницу (ГУЗ КИБ);
2. Упаковывает и транспортирует гистологический материал для патоморфологического исследования в патологоанатомическое бюро;
3. Транспортирует препараты крови и кровезаменителей со станции переливания крови до места назначения (кабинета переливания крови);

Профилактика
рисков

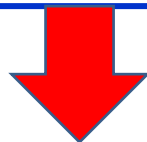


Ответственная старшая сестра по стационару

До начала работы старших медицинских сестер ответственных по стационару

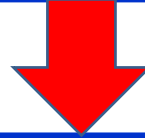


- Проблема контроля за организацией питания:
 - необходима корректировка в порционных требованиях
- невостребованные порции питания, заказ дополнительных порций при наличии невостребованных-(перерасход денежных средств за питание)

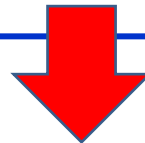
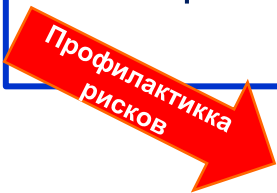


Изменчивость процесса оказания медицинских услуг

Выполняет функции сестры диетической

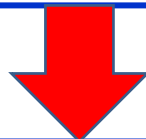


1. Осуществляет контроль за доставкой пищи комбината питания;
2. Осуществляет контроль за соблюдением санитарно – гигиенического режима в раздаточных и буфетных структурных подразделениях;
3. Отслеживает поступивших пациентов в отделение, по возможности проводит перераспределение ланч-боксов с питанием для осуществления своевременного приема пищи.
4. Формирует и оформляет заявку на питание вновь поступивших пациентов



Ответственная старшая сестра по стационару

До начала работы старших медицинских сестер ответственных по стационару



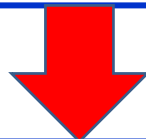
- Вызов старшей сестры, заведующей аптекой из дома, для выдачи лекарственных материалов, расходных материалов



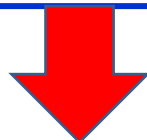
РИСК

Изменчивость процесса оказания медицинских услуг

Обеспечение фармакологического порядка

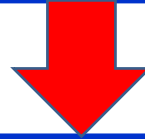


На базе отделения реанимации организован необходимый запас ЖВЛ и расходных материалов (постоянно пополняемый) при необходимости происходит выдача



Ответственная старшая сестра по стационару

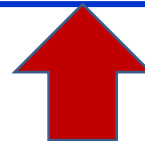
Контролирует соблюдение лечебно – охранительного режима



1. Контролирует строгое соблюдение правил внутреннего распорядка в отделениях;
2. Соблюдение медицинской этики и деонтологии персоналом, пациентами

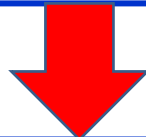
Распорядок дня в хирургическом отделении

- 7.00 – пробуждение и подъем больных
- 7.00-7.30 – утренняя гимнастика и туалет
- 7.30 – 8.30 - измерение температуры тела, раздача лекарств, выполнение назначений, уборка помещений
- 8.30 - 9.00 - завтрак
- 9.00 – 10.00 – обход больных лечащими врачами
- 10.00 – 13.30 – выполнение назначений
- 13.00 – 14.00 – беседа родственников

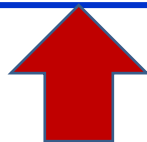


Ответственная старшая сестра по стационару

Организация работы в приемно – диагностическом отделении



Координирует работу среднего и младшего медицинского персонала при сортировке пациентов в случае массового поступления в стационар (пожары, аварии, отравления и т.д.)



Ответственная старшая сестра по стационару

Внутренний контроль в ночное время. праздничные дни



- Повышение уровня ответственности у медицинского и прочего персонала
- Отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов, медицинского персонала



Успешная работа

**Качественная медицинская
помощь пациентам**



ВЫВОДЫ

Проблемы ушли



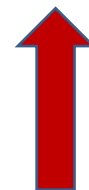
- 1. Транспортировка
- 2. Организация питания

Требует постоянного контроля



- 1. За соблюдением санитарно – противоэпидемического режима
- 2. За соблюдением лечебно - охранительного режима
- 3. Обеспечение фармпорядка
- 4. За соблюдением трудовой дисциплины

Возникли новые обязанности



- 1. Координация работы среднего и младшего медицинского персонала в случае массовых поступлений (пожары, аварии)

Спасибо за внимание!



**БУДЬТЕ
ЗДОРОВЫ!!!**